**Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2018 жылға арналған стратегиялық жоспарын іске асыру туралы талдамалық ақпарат**

2018 жылғы есепті жыл қорытындысы бойынша Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2017-2021 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарының 10 нысаналы индикаторды жүзеге асыру ҚР ҚМ Мемлекеттік кірістер комитетіне бекітілген, оның 6 орындалды және 4 көрсеткіш орындалуда.

**1-стратегиялық бағыт. «Қаржы жүйесінің тұрақтылығына жәрдемдесу»**

*1.1.мақсат. «Бюджеттің теңгерімділігін қамтамасыз ету»*

***«ЖІӨ-де шоғырландырылған бюджеттің салық түсімдерінің үлесі» нысаналы индикаторы*** (орындалуда).

2018 жылға алдын ала деректер бойынша ЖІӨ-де шоғырландырылған бюджеттің салық түсімдерінің үлесі 19% (жоспармен 16,9%). ҚР ҰЭМ-ның алдын ала деректеріне сәйкес, ЖІӨ-нің 4% өсуі күтілуде, 2018 жылға қарай 58,2 триллион теңгені құрайды. Шоғырландырылған бюджеттегі салық түсімдерінің көлемі 11,1 трлн. теңгені құрады.

Сонымен қатар, ҚР ҰЭМ Статистика комитетінің ресми сайтының деректері бойынша ұлттық шоттар туралы ақпарат есепті кезеңнен кейінгі жылдың сәуір айында «Шығарылым күнтізбесі» бөліміндегі «ХВҚ стандарттары» қосымша бетінде орналастырылатын болады.

Жоғарыда айтылғандарға сүйене отырып, осы көрсеткіш бойынша жаңартылған ақпарат ҚР Статистика жөніндегі Комитетінің ЖІӨ-нің Статистикалық Комитетімен жарияланғаннан кейін беріледі.

Осы нысанала индикатордың сапалы орындалуын қамтамасыз ету мақстында Комитетпен «Салық жинауды арттыру» жобасының шеңберінде салықтарды есептеу базасын кеңейту бойынша жұмыстар жүргізілді, оның қорытындысы бойынша 2018 жылы бюджетке қосымша 116 млрд.теңгеден астам қаржы түсті.

Жобада бірқатар бастамалар көзделген, импорттан немесе өндірістің Қазақстан аумағындағы соңғы сатылымға дейіңгі түпкілікті бақылауға бағытталған, бұл көліңкелі экономиканы айтарлықтау қысқартады және қосымша бюджет кірістерін қамтамасыз етеді.

***Анықтама:*** *Бірінші бағыт 6 бастаманы қамтиды: 1) «АСТАНА-1» АЖ; 2) «Электрондық шот-фактуралар» АЖ; 3) «Виртуалды қойма» модулі; 4) «Тауарлар таңбалануы» АЖ; 5) «Саудадағы ақшалай төлемдерді төмендету»; 6) «Тауарлардың қозғалысын бақылау - Қазақстаннан импортқа дейін оның түпкілікті сатылымына дейінгі бақылауды жүзеге асыруға бағытталған «Блокчейн технологиясымен ҚҚС әкімшілендіру».*

*Екінші бағыт - тікелей салықтарды әкімшілендіру, құрамында 2 бастамасы бар, «Салықтық әкімшілендіру мақсаттары үшін үшінші тұлғалардың деректер базасын құру», «Жалпыға бірдей декларацияға көшу».*

«АСТАНА - 1» АЖ бастамасы кедендік операцияларды электрондық ортада жасауға мүмкіндік береді,2018 жылдың қорытындысы бойынша «АСТАНА - 1» АЖ ТД жалпы санынан 84,6% тауарларға декларация автоматты түрде 1 минутта шығарылады.

***Анықтама:***

*2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша «АСТАНА-1» АЖ арқылы 850 мыңнан астам кедендік декларация өңделді. Соның ішінде транзитке 497 мыңнан астам транзиттік декларация берілді, оның ішінде 94,6% автоматты түрде 1 минутта берілді. Экспорт үшін 84 мыңнан астам тауарлық декларация жасалды, оның 91,3% -ы 1 минутта шығарылды. Импорт бойынша 250 мыңнан астам мәлімдеме жасалды, оның ішінде 1 минутқа 65,1%. Басқа кедендік рәсімдерге сәйкес - 22 мыңнан астам мәлімдеме, оның ішінде 87,5% 1 минут ішінде шығарылды.*

Бұрын мұндай экспорттық рәсімдерге 55 минут кетектін болатын, ал сыртқы экономикалық қызметке қатысушылар кеден органына жеке келуі қажет болатын, қазір жүйе СЭҚҚ мен маман арасындағы тікелей байланысын болдырмауға мүмкіндік береді.

«Тауар таңбалау» бастамасы шеңберінде үлбір өнімдерін таңбалау бойынша жоба басталды, жобаның басынан бастап ағымдағы жылдың 4 қаңтарына дейін ҚР нарығында 249 821 дана өнім таңбаланды. Нәтижесінде:

- 1,3 есеге (60-тан 90-ға дейін) тауар декларациясын берген импорттаушылардың саны артты;

- 1,7 есеге (287-ден 411 млн. теңгеге дейін) кедендік төлемдер мен салықтар бойынша кірістер артты;

- 13 есеге (247-ден 19-ға дейін) патенттің негізінде қызметті жүзеге асыратын субъектілер саны қысқартылды (ЖТҚ максималды минимумына кірісті жасыру);

Ағымдағы жылы таңбаланған тауарлар тізімін кеңейту үшін пилот цифрлық белгісі бар қағаз таңбаларының орнына темекі өнімдерін белгілеуге кірісті.

«Виртуалды қойма» модулі 2018 жылдың 1-ші сәуірінде қолданысқа енгізілді және бастапқыда автокөліктерге қолданылады. Модульде 943 салық төлеуші жұмыс істейді, олардың 75 мыңы виртуалды қоймаға түседі, оның ішінде 54 000 электронды шот-фактуралар АЖ арқылы жүзеге асырылды.

Виртуалды қойма тауардың шығуы мен оларды әрі қарай сатуды бөлшек немесе экспортқа бақылауға мүмкіндік береді, бұл елге тауарларды заңсыз әкелуді азайтады. Сондай-ақ, модульдің функционалдығы баға белгілеуді бақылайды және тауарларды шикізаттық емес мәмілелер жасасуды болдырмайтын және салық төлеуден жалтару тәуекелін азайтатын қорда қалған тауарларды автоматты түрде санауды қамтамасыз етеді.

Болашақта оны басқа өнімдерге кезең-кезеңмен бөлу жоспарлануда.

Жалпы бастамаларды іске асыру, бюджетке қосымша кірістерден басқа, «ЭШФ» АЖ енгізу есебінен қашықтан мониторинг жүргізуге және рейдтік және салықтық тексерулердің санын 10% -ға дейін қысқарту арқылы бизнестің қысымына айтарлықтай азайтады.

2018 жылдың қорытындысы бойынша тексерулердің санын 10% қысқартуға қол жеткіздік, ал тексерулердің сапасын арттыра отырып, жинау сомасы 101 миллиард теңгеге дейін өсті.

***Анықтама:*** *2018 жылға 37791 тексеру жүргізілді (2017 жылы - 42 018), 176,5 млрд.теңге бағаланды (2017 жылы - 234,8 млрд. теңге), 101,3 млрд теңге (2017 жылы - 95,3 млрд. теңге) қалпына келтірілді.*

Сонымен қатар, 2018 жылы қарай қашықтан мониторингтің сапасын жақсарту бойынша жұмыс жүргізілуде, оның тиімділігі шамамен 90% -ға артып, 2017 жылға 16,6% -ға артты.

***Анықтама:*** *Камералды бақылау нәтижесінде: өндірі алу үлесінің өсуі 16,6% -ға (2017 жылы 73,0% -дан 2018 жылы 89,6% -ға дейін); «Қолма-қол ақшаның» 14,3% (2017 - 39,6%, 2018 - 53,9%) үлесінің өсуі; Хабарламалар санының үлесі 1,3 есеге артты (2017 - 97,4 мың бірлік, 2018 - 129,3 мың бірлік).*

* 1. *мақсат. «Салықтық және кедендік тексерудің тиімділігін қамтамасыз ету»*

 ***«Кедендік тазарту кезеңіндегі ТБЖ қолдану қорытындылары бойынша нәтижелі тексеру үлесі» нысаналы индикаторы*** (орындалды).

2018 жылдың қорытындысы бойынша ТБЖ-нің тиімділігі 60,6% -ды құрады және өткен жылмен салыстырғанда 4,1 пайыздық тармаққа (56,5%) артты.

Осылайша, 2018 жылы тәуекел профильдері 69,1 мың тауарларға декларациялармен жұмыс істеді, оның ішінде 41,8 мың ТД анықталды. Сонымен бірге 2017 жылғы деректермен салыстырғанда құқық бұзушылықтарды анықтаудың тиімділігі 15,6% -ға артты (2017ж. - 36,2 мың бұзушылық, 2018ж. - 41,8 мың бұзушылық).

 ***«Табыстар мен шы5ыстарды жалпыға бірдей декларациялауды камтылуы» нысаналы индикаторы*** индикатордың орындалуы бағалау жүргізілмеді, жалпыға бірдей декларациялауға ауысу 2020 жылға көзделеді.

 ***«Мүлікке тыйым салуды ескере отырып, түпкілікті қылмыстық іс бойынша зиянды өтеу үлесі» нысаналы индикатор*** (орындалды).

Мүлікке тыйым салуды ескере отырып, түпкілікті қылмыстық іс бойынша зиянды өтеу үлесі 71,3% -ды құрады (жоспармен 55,5%). Осылайша, 2018 жылы сотқа жіберілді - 1400 немесе 45,3% және ақталмайтын негіздер бойынша тоқтатылған қылмыстық істер 54,7% немесе 1,693 істер.

Ауыр қылмыстардың саны 1,2 есеге өсті (910-нан 1089-ға дейін), олардың жалпы санынан үлесі – 38%-ті құрады (2866-дан 1089-зы), ал 2017 жылы бұл көрсеткіш небәрі 24% құраған.

2018 жылдың қорытындысы бойынша, аяқталған қылмыстық істер бойынша келтірілген залал сомасы 107,7 млрд. теңгені құрады, 63,6 млрд. теңге сомасына залалды өтеу қамтамасыз етілді, 17,2 млрд. теңге сомасына мүлікке тыйым салынды.

Мүлікке тыйым салынған соманы ескере отырып залады өтеу үлесі 75% құрады, ал 2017 жылы ол 73,6% денгейінді болды.

Бұл ретте аяқталған қылмыстық істер санынын аздығына карамастан (2018ж. – 3093 іс, 2017ж. – 4395іс) 2018 жылы 2017 жылмен салыстырғанды 10,1 млрд. теңгеге көп өтелген (2018ж. – 60,3 млр.тг., 2017ж. – 50,5 млрд.тг.).

Осылайша қылмыстық істерді аяқтаған кезде мемлекетке келтірілген залалды өндіруге көніл аударылды.

Ұйымдасқан қылмыстық топқа қатысты, сондай-ақ экономикалық құқық бұзушылықтар бойынша істер аса маңызды бақылауда.

ҰҚТ құру және басшылық ету бойынша есепті кезеңде 35 қылмыстық іс тергелді, оның ішінде ағымдағы жылы 29 іс тіркелген, 17 іс өндіріспен аяқталды немесе 48,6%.

Іс жүзінде орындалмаған жұмыстар үшін шот-фактураларды жазып беру фактілері бойынша есепті кезеңде 428 қылмыстық іс өндірісте болған, соның iшiнде 2018 жылы 300 іс немесе 70,1% тіркелген, ол 2017 жылмен салыстырғанды 146 іске көп (2017ж – 154 іс), 50,7% немесе 217 іс тергеумен аяқталған, оның ішінде 120 іс немесе 55,3% сотқа жолданды.

Салық төлеуден жалтару фактілерін анықтау бойынша.

Осы санаттағы өндірістегі қылмыстық істердің саны – 485 құрады, соның iшiнде 2018 жылы 317 іс немесе 65,4% тіркелген, ал 2017 жылы есепті кезенде өндірісте болғандардын ішінде анықталғандардың үлесі 40,9% денгейінде болды. Бұл ретте 2018 жылы өндіріспен аяқталған қылмыстық істер үлесі 53,4% немесе 259 істі құрады, оның ішінде ауыр қылмыстар - 92.

Кеден саласындағы бұзушылықтар бойынша өндірісте 434 қылмыстық іс болды, олардың ішінде 2018 жылы 107 іс тіркелді, өндіріспен 87,8% немесе 381 іс аяқталды, ол 2017 жылме салыстырғанда 244 іске көп (137 дел).

Ұлттық және шетел валютасындағы қаражатты шетелден қайтармау фактілері бойынша 2018 жылы 41 қылмыстық құқық бұзушылық тіркелді, ал 2017 жылы барлығы16 анықталды, бұл ретте өндіріспен 10 қылмыстық іс аяқталды, ал 2017 жылы барлығы 5 іс.

 ***«Көлеңкелі операцияларды жүргізу тәуекелдері бар салық төлеушілердің айналымы» нысаналы индикаторы*** *(*орындалуда).

Түйінді көрсеткішті есептеу салық төлеушілерді жоғары және орташа тәуекелмен салық төлеуден жалтару белгісімен белгілеу мақсатында тиісті салық кезеңі үшін ҚҚС бойынша салық есептілігінің нысандарынан (СЕН 300.00) ақпаратқа сәйкес жасалады.

Сонымен қатар, салық заңнамасына сәйкес 2018 жылдың 4-ші тоқсанына 2018 жылдың есепті салық кезеңінен кейінгі екінші айдың 15-інен кешіктірмей, яғни 2019 жылғы 15 ақпанда СЕН 300.00 «Құнды қосқандағы қосылған құн салығы туралы декларацияны» ұсынудың соңғы мерзімі ұсынылған декларацияларды талдап, жоғарыда аталған белгілерді кемінде 1 айға сәйкестендіріп, содан кейін түйінді индикатордың көрсеткіштері көрсетіледі.

***Анықтама:***

*Салық есептілігін тапсыру мерзімдерін ескере отырып (15.02.2019) көрсеткішті есептеу кезінде өткен жылдың 4-ші тоқсанында (2017ж.) және 2018 жылдың 1-3-ші тоқсандарында ескеру ұсынылады. Осылайша, 2017 жылдың 4-ші тоқсанында көлеңкелі операцияларды жүргізу тәуекелдері бар салық төлеушілердің айналымы 214 млрд.теңгені, 2018 жылдың 9 айында - 400,5 млрд.теңгені құрады. Барлығы - 614,5 млрд.теңге (жоспармен – 700 млрд.теңге).*

**2-стратегиялық бағыт «Мемлекеттік активтерді және қаржыларды әкімшілендіруді жаңғырту»**

*2.2-мақсат. Қолайлы бизнес орта құру және бизнес пен тұрғындар үшін әкімшілік кедергілерін төмендету*

***«Тауарларды кедендік тазартудың уақытын қысқарту» нысаналы индикатор»*** (орындалды).

2018 жылдың 1-ші сәуірінен бастап Біріккен Ұлттар Ұйымының сауда және даму жөніндегі Конференциясының (бұдан әрі – БҰҰ ЮНКТАД) қолдауымен Қаржы министрлігі кедендік рәсімдер кезінде электронды декларациялау жүйесін әзірлеу шеңберінде «АСТАНА-1» электронды түрінде декларацияларды қабылдау және өңдеу бойынша жаңа көпфункционалды ақпараттық жүйе енгізілді.

«АСТАНА-1» АЖ алдын ала ақпараттарды беру, тәуекелдерді басқару жүйесін пайдалану, транзиттік тіркеу, тауарларды шығарғаннан кейінгі уақытқа дейін уақытша сақтау қоймасында сақтау кезінде барлық кедендік процесті автоматтандырылған бақылауды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

2018 жылы «АСТАНА-1» АЖ-нің енгізілуіне байланысты уақыт пен қаржы шығындары азайып, бизнес 77,7 млрд.теңге үнемдеді, бұл электронды декларацияны енгізуден оң әсер тигізді. Жалпы алғанда декларация мен бизнестің экономикасын жеңілдету есебінен бюджетке қосымша 13,5 млрд. теңге түсті, ал тауарлар импортының артуы - 327,4 млрд.теңге болды *(КТжС төлеу бойынша жеңілдіктер қарастырылған импортты қоспағанда).*

Сыртқы экономикалық қызметке қатысушылардың сауалнамасына сәйкес, декларацияны жеңілдету есебінен бос ақша қаражаттарының 20% -ы тауар айналымына - 65,5 млрд. теңге инвестицияланды. СЭҚҚ 30% астамы брокерлік қызметтерден бас тартты және 17,7 млрд.теңге үнемделді, әкімшілік шығыстар 10% -ға төмендеді, тасымалдаушы шығыны төмендеді *(қарапайым, экспедиторлық шығындар, жүктеу / түсіру).*

«АСТАНА - 1» АЖ бастамасы кедендік операцияларды электрондық ортада жасауға мүмкіндік береді,2018 жылдың қорытындысы бойынша «АСТАНА - 1» АЖ ТД жалпы санынан 84,6% тауарларға декларация автоматты түрде 1 минутта шығарылады.

***Анықтама:***

*2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша «АСТАНА-1» АЖ арқылы 850 мыңнан астам кедендік декларация өңделді. Соның ішінде транзитке 497 мыңнан астам транзиттік декларация берілді, оның ішінде 94,6% автоматты түрде 1 минутта берілді. Экспорт үшін 84 мыңнан астам тауарлық декларация жасалды, оның 91,3% -ы 1 минутта шығарылды. Импорт бойынша 250 мыңнан астам мәлімдеме жасалды, оның ішінде 1 минутқа 65,1%. Басқа кедендік рәсімдерге сәйкес - 22 мыңнан астам мәлімдеме, оның ішінде 87,5% 1 минут ішінде шығарылды.*

«***Тәулік бойы режимдегі автокөлікті өткізу пунктерінде кедендік операциялардан өткізу уақытын қысқарту» нысаналы индикаторы*** (орындалды).

Тексеру пункттерінде көлік құралдарының өтуін азайту және жеделдету мақсатында кедендік бақылаудың негізгі техникалық құралдары (БНТҚ), автоматтандырылған АТС есеп жүйесі, автоматтандырылған өлшеуіш жүйесі, тауарлар мен көлік құралдарын тексеру үшін интрузивті емес жүйе пайдаланылады.

Сонымен қатар, электрондық бақылау пунктісі АТС-ның транзиттік уақытын есепке алу үшін пайдаланылады, ол ақпараттың бақылау пунктерінен онлайн-режимге тасымалданады.

Сондай-ақ, «АСТАНА-1» АЖ-нің транзиттік кіші жүйесі іске қосылды, ол шекарада бүкіл кеден процесін автоматтандырылған бақылауға мүмкіндік береді, тауарларды шығаруды бақылауға алдын-ала ақпарат беру сәтінен бастап.

Жоғарыда аталған барлық іс-шаралар тауарлар мен көлік құралдарын шекарадағы бақылау пункттері арқылы жеделдетуге (жылдам) өтуге және транзиттік әлеуеттің артуына ықпал етеді.

Нәтижесінде 2018 жылдың соңына қарай АТС-ді өткізу уақыты 58 минутты құрады (жоспармен - 58 минут).

***«Салық міндеттемелерін сақтау уақытын қысқарту» нысаналы индикатор*** (орындалуда).

Қазіргі уақытта бұл нысаналы индикатор хронометраж арқылы анықталады, қаржы жылы аяқталғаннан және жыл сайынғы салық есептілігін тапсырғаннан кейін ағымдағы жылдың наурыз айында жоспарлануда.

Бұдан басқа, 2007 жылдан бастап бұл көрсеткіш Қазақстанның Салық төлеушілер Ассоциациясы өткізетін салық төлеушілердің пікірін тәуелсіз зерттеудің бөлігі ретінде бағаланғанын атап өткен жөн. Сонымен қатар, социологиялық зерттеулер жүргізу үшін бюджетте қаржы ресурстары есепке алынбаған. 2018 жылдан бастап Қазақстанның Салық төлеушілер Ассоциациясының әлеуметтік сауалнамасы жүргізілмеген.

Сонымен бірге, қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметінің сапасы бойынша сауалнама жүргізу Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің өтініші бойынша орталықтандырылған түрде жүргізіледі. Онда әрбір мемлекеттік органның тек бір немесе екі қызметі қамтылады, ал бұл индикатор есепке жазылмайды.

***«Мемлекеттік кірістер органдарының мемлекеттік қызметтерімен қоғамның қанағаттандырылуы»*** ***нысаналы индикаторы*** (орындалды).

Комитет мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру бойынша үнемі жұмыс жасалуда, сондай-ақ қолданыстағы нормативтер мен нормативтік актілерді жүйелі түрде жаңартылып отырады.

Салық төлеушілер мен сыртқы экономикалық қызметке қатысушыларға қызметтер алудың және салықтық және кедендік міндеттемелерді орындаудың баламалы тәсілдерімен қамтамасыз ету мақсатында қызметтерді электрондық форматқа ауыстыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде.

2018 жылдың қорытындысы бойынша мемлекеттік кірістер органдары жалпы алғанда 21,5 млн. қызмет көрсетті, оның ішінде 20,1 млн. электронды түрде, ал 44 мемлекеттік қызметтің (немесе 68,2%) автоматтандырылған болды.

Комитеттің сайтында салықтарды есептеуге және төлеуге, тіркелу деректерін қарауға, қолданыстағы борыш туралы ақпарат алуға мүмкіндік беретін түрлі электрондық қызметтер орналастырылған.

Сонымен бірге, салық төлеушілер мен сыртқы экономикалық қызметке қатысушылар салық және кедендік әкімшілендіру, Комитеттің бақылау функциялары бойынша көптеген мәселелерге ие. Осыған байланысты Байланыс-орталығын құру жұмыстары жүргізілуде.

 Мемлекеттік қызметтерді алу процедураларын оңтайландыру және жеңілдету мақсатында Комитет 2016 жылдың 1 сәуірінен бастап «Тіркеуден тыс жерде мемлекеттік қызметтерді көрсету» пилоттық жобасы іске қосылды - қызмет алушыны тіркеу орнына міндетті емес, Алушы кез келген мемлекеттік табыс органында қызметтерді алу мүмкіндігіне ие. Пилоттық жобаны жүзеге асыру барысында 14 мемлекеттік қызмет көрсетілді. 2018 жылдың 1 қазанынан бастап республиканың барлық 17 аймағында пилоттық жоба іске қосылды.

Кезектілікті төмендету және қызметтерді көрсету үшін жағдайларды жақсарту үшін ірі мемлекеттік кіріс бөлімдерінің қызметтерін көрсету орталықтары жұмысын кеңейтеді. Жұмыс кестесі 9.00-ден 20.00-ге дейін сырттай жұмыс кестесімен түскі үзіліссіз белгіленеді.

ҚСА зерттеу орталығының өткізген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг жүргізу нәтижелері бойынша ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің тапсырысы бойынша Қазақстанның барлық өңірлерінде 60 мемлекеттік қызмет бойынша 10 000 қызмет алушыларға сауалнама жүргізілді. Мемлекеттік қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі орташа баллмен (бес баллдық бағалау шкаласы) анықталды.
В результате, учитывая данные отчета САНДЖ, уровень удовлетворенности потребителей услугами КГД составил 93%, при плане 81%.

2018 жылы мемлекеттік қызмет сапасы туралы қоғамдық пікірге мониторинг жүргізу туралы есептің нәтижелерін зерттеуден кейін Комитет пайдаланатын есептеу әдісі:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Бағалау критерийлері** **Қызметтер бойынша балл**  | **СТ тіркеу бойынша балл** | **ҚҚС қайтару бойынша балл**  | **Орташа балл** | **%** |
| Қызметпен қанағаттанушылық | 4,69 | 4,64 | 4,66 | 93,2 |
| Компетентность сотрудника Қызметкердің құзіреті | 4,65 | 4,62 | 4,63 | 92,6 |
| Қызметкердің жылдамдығы | 4,53 | 4,59 | 4,56 | 91,2 |
| Қызметкердің ізеттілігі | 4,65 | 4,69 | 4,67 | 93,4 |
| Ақпараттық қол жетімділігі мен ашықтығы | 4,56 | 4,73 | 4,64 | 92,8 |
| Ақпараттың анықтығы мен ашықтығы | 4,62 | 4,75 | 4,68 | 93,6 |
| Құжаттарды тапсыру  | 4,66 | 4,76 | 4,71 | 94,2 |
| Қызмет көрсету ұзақтығы | 4,70 | 4,70 | 4,70 | 94 |
| Қызмет жеткізушісіне сенімі | 4,68 | 4,67 | 4,67 | 93,4 |
| **Қорытынды баллы** | **41,74** | **42,15** | **4,66** | **93** |

***«Оңалту және банкроттық рәсімдерін аяқтаған берешектер бойынша кредиторлар талаптарын өтеу коэффициенті (активтері жоқ борышкерлерді есепке алмағанда)» нысаналы индикаторы*** (орындалды).

2018 жылдың қорытындысы бойынша жоспарланған түйінді көрсеткіш 14% қол жеткізілді.

Есепті кезеңде, 42 борышкер бойынша оңалту рәсімі аяқталған, кредиторлық берешегі 33 594 млн.теңгені құрайды, оның ішінде 9,2 млрд.теңге – өтелген. 225 – борышкер бойынша банкроттық рәсімі (активі жоқ борышкерлерді есепке алмағанда) аяқталды, кредиторлық берешегі  сомасымен – 168 230,4 млн.теңге, оның ішінде – 19,1 млрд.теңге өтелген.

***Ақпарат ретінде:***

*2016 жылдан бастап 2018 жылға дейін (2016 – 946, 2017 – 1 248, 2018 – 1 633) 3 827 борышкер таратылған.*

*Оңалту рәсімін 357 борышкер қолданды, олардың ішінде 2016 жылы – 108, 2017 – 131, 2018 - 118 борышкер. Оңалту рәсімін сәтті аяқтаған кәсіпорындарда сақталған жұмыс орындарының саны 2016 жылы - 602, 2017 – 2 864, 2018 – 624 құрады.*

*Оңалту және банкроттық рәсімі аяқталған борышкерлер бойынша кредиторлар талаптарының өтелу коэффициенті 2016 – 12%, 2017 – 13%, 2018 – 14% құрады.*