



# ВЕСТНИК

## НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

[www.salyk.kz](http://www.salyk.kz)

- ▼ VII Астанинский экономический форум. Инновационные подходы к управлению бизнес-процессами в налоговых администрациях
- ▼ Жер салығы төлемінің төлену барысы жергілікті бюджеттің тұрақты болуының негізгі кепілдерінің бірі
- ▼ Внеплановые налоговые проверки и их основания

№ 6

ИЮНЬ 2014 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОВОСТИ.....	1
<b>ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ</b>	
VII Астанинский экономический форум.....	2
16 мая 2014 года в Алматы Ассоциация налогоплательщиков Казахстана совместно с Министерством финансов РК провели конференцию на тему «Механизм, порядок и проблемы перехода к всеобщему декларированию доходов физических лиц» .....	13
<b>НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ РАЗЪЯСНЯЕТ</b>	
<i>О. Булекбаева</i> Внеплановые налоговые проверки и их основания .....	16
<b>НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМ</b>	
Вопросы-ответы.....	18
<b>НОВОСТИ ИЗ РЕГИОНОВ</b>	
<i>С. Кәрібаев</i> Жер салығы төлемінің төлену барысы жергілікті бюджет тұрақты болуының негізгі кепілдерінің бірі.....	20
<i>НД по Алматинской области</i> Налоговый департамент по Алматинской области подвел итоги I квартала 2014 года.....	22
<i>Е. Мохов</i> Специалисты Налогового департамента по Карагандинской области провели семинар для сотрудников специализированного ЦОНа.....	23
<i>НД по ЮКО</i> Семинар-совещание с работниками Центров приема, обработки и выдачи информации.....	25
<b>КОТИРОВКА ВАЛЮТ .....</b>	<b>27</b>
<b>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР ККА.....</b>	<b>28</b>



## НОВОСТИ

## МАЖИЛИС ОДОБРИЛ В ПЕРВОМ ЧТЕНИИ ЗАКОНОПРОЕКТ ОБ АМНИСТИИ В СВЯЗИ С ЛЕГАЛИЗАЦИЕЙ ИМУЩЕСТВА

**28 мая 2014 года Мажилис на пленарном заседании под председательством Кабибуллы Джакупова одобрил в первом чтении законопроект с сопутствующими поправками «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества», сообщила пресс-служба Аппарата Мажилиса РК.**

Как отметил в своем содокладе депутат Мажилиса Серик Оспанов, в рабочую группу поступила 41 поправка. Они рассмотрены на трех заседаниях рабочей группы и на расширенном заседании Комитета Мажилиса по финансам и бюджету с участием представителей заинтересованных министерств и ведомств, общественных организаций.

Принятие законопроекта будет способствовать сокращению теневой экономики, привлечению дополнительных финансовых средств в экономику страны, увеличению инвестиций в экономику страны и дополнительных поступлений в бюджет, а также стабилизации платежного баланса.

*Настоящий Закон регулирует общественные отношения, связанные с проведением государством разовой акции по легализации имущества, в том числе денег, ранее выведенных из легального экономического оборота, в связи с переходом к декларированию доходов и имущества физическими лицами, без признания их в качестве дохода и освобождения граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, легализовавших имущество, от ответственности за совершение отдельных преступлений, административных правонарушений и дисциплинарных проступков, предусмотренной законами Республики Казахстан.*

**Действие амнистии в части освобождения от уголовной и административной ответственности распространяется на субъектов легализации, легализовавших имущество, полученное в результате совершения следующих деяний, совершенных до даты введения в действие настоящего Закона, по признакам:**

- преступлений, предусмотренных ст. 190 (кроме запрещенных видов предпринимательской деятельности), 191, 193 (в случае легализации имущества, приобретенного путем совершения преступлений, предусмотренных статьями

- Уголовного кодекса РК, указанных в настоящем пункте, за исключением коррупционных преступлений либо преступлений, совершенных организованной группой и (или) преступным сообществом (преступной организацией)), 208, 213, 215 - 217, 218, 221, 222 Уголовного кодекса РК;
- административных правонарушений, предусмотренных ст. 143, 143-2, 155, 155-1, 155-3, 155-4, 155-5, 156, 157, 166, 168-1, 178, 185, 187, 205-1, 205-2, 206 - 209, 214, 357-1 Кодекса РК об административных правонарушениях.
  - Действие амнистии распространяется на

субъектов легализации, легализовавших имущество, занимающих государственную должность, в части освобождения от дисциплинарной ответственности за непредставление или представление неполных, недостоверных деклараций и сведений, предусмотренных ст. 9 Закона РК «О борьбе с коррупцией» за периоды до даты введения в действие настоящего Закона.

- Положения настоящей статьи в части освобождения от уголовной, административной и дисциплинарной ответственности применяются за деяния в пределах легализованного имущества.

**ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ**

## VII Астанинский экономический форум

### ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В НАЛОГОВЫХ АДМИНИСТРАЦИЯХ

В рамках VII Астанинского экономического форума состоялась сессия «Инновационные подходы к управлению бизнес-процессами в налоговых администрациях», организованная Налоговым комитетом Министерства финансов РК.



Мировой экономический кризис и всемирная глобализация вынуждают налоговые администрации заново продумывать и реорганизовывать свои бизнес-процессы. Многие страны объединяют ресурсы, уменьшают рабочие нагрузки налоговых органов и перераспределяют работу в пределах других государственных организаций, уменьшают сверхобработку данных и время пропускной способности с помощью информационных технологий. Налоговые администрации развивают цифровой профиль к фирмам и гражданам, что приводит к существенному снижению издержек.

Гибкость, внедрение инноваций и передовых технологий часто отмечаются как ключевые факторы в деятельности налоговых администраций.

В связи с этим важным аспектом представляется способность фискальных органов так перестроиться в соответствии с велением времени и экономической ситуацией в глобальном мире, чтобы, стимулируя бизнес к инвестициям в экономику, содействовать увеличению поступлений в бюджет эффективно администрируемых налогов. Главные вопросы, волнующие сегодня налоговые администрации, - улучшение бизнес-процессов, уменьшение затрат и повышение эффективности - были вынесены на обсуждение сессии.

Приветствуя участников форума, Председатель Налогового комитета МФ РК Ануар Джумадильдаев отметил, что в республике запущен проект реформирования налогового администрирования в рамках Соглашения о займе между РК и Международным банком реконструкции и развития. Реформирование проводится с тем, чтобы повысить уровень добровольного соблюдения налогоплательщиками нало-

гового законодательства, увеличить эффективность мер по борьбе с уклонением от уплаты налогов, обеспечить рациональное и эффективное использование человеческих ресурсов, а также снизить уровень коррупции в налоговых органах.

Одним из ярких примеров реинжиниринга является проект по переводу процессов регистрации и работы контрольно-кассовых машин в онлайн-режим, обеспечивающий передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

В настоящее время на сбор налогов расходуется сумма, равная 0,96% от общего объема доходной части бюджета. Это означает, что сбор 1 000 тенге налогов обходится в 9,6 тенге, что является неплохим результатом. При этом процесс реинжиниринга бизнес-процессов Налогового комитета направлен на значительное улучшение этого показателя, благодаря чему республика в будущем может подняться по налоговому администрированию на уровень таких развитых в этом отношении стран, как Сингапур (0,87%), Англия (0,83%), Дания (0,71%).

По мнению президента Международного центра налогов и инвестиций Д. Уитта, соблюдение трех «С» (certainty, consistency and currency) - определенности, стабильности и своевременности - приводит к повышению эффективности в осуществлении процесса налоговых обязательств, созданию среды доверия между сотрудником налоговой службы и налогоплательщиком.

- В Казахстане Президент Нурсултан Назарбаев неоднократно заявлял о важности влияния налогообложения на инвестиционный климат страны. Он четко понимает, что налоговая политика является одной из важнейших торговых политик страны. Это нашло отражение в основных государственных документах, применяемых при управлении государственной политикой, - сказал он.

На сессии отмечалось, что налоговым органам необходимо проводить работу по снижению затрат на обеспечение поступлений налогов, использовать в работе методы экономии и бережливости, например Lean-management. Наряду с этим следует на постоянной основе совершенствовать бизнес-процессы, применяя различные инструменты, в т.ч. заимствуя их из бизнес-среды.

Основные участники дискуссии по вопросам, предложенным к обсуждению на сессии: лауреат Нобелевской премии, руководители налоговых служб государств, эксперты, являющиеся активны-

ми в области разработки или реализации инициатив, связанных с управлением бизнес-процессами, а также представители международных организаций.

**Вашему вниманию редакция журнала представляет полный текст выступлений и доклады участников VII Астанинского экономического форума.**

***Тенгебаев А.М. - Вице-министр финансов Республики Казахстан:***



Уважаемые коллеги и участники Форума!

Я рад приветствовать вас на VII Астанинском экономическом форуме!

За семь лет работы Экономический форум в Астане стал авторитетной экспертной и дискуссионной площадкой, результатом которой является открытый, профессиональный, конструктивный диалог по самым актуальным вопросам глобального социально-экономического развития.

И сегодня в рамках панельной сессии «Инновационные подходы к управлению бизнес-процессами в налоговых администрациях» хотелось бы обсудить с вами следующие ключевые вопросы:

- ✓ новые подходы, инициативы и тренды по налоговому администрированию, применяемые налоговыми администрациями;
- ✓ обмен мнениями и опытом по налоговому администрированию;
- ✓ проблемы и сложности внедрения изменений и нововведений в бизнес-процессах;
- ✓ применение инструментов и методов по обеспечению более эффективного управления бизнес-процессами в налоговых администрациях;
- ✓ возможные пути решения проблем, стоящих перед налоговыми органами стран мира.

Глобализация, мировой кризис требуют поиска новых инициатив по реформированию мировой финансовой системы и решений глобальных

проблем. Президентом Республики Казахстан Назарбаевым Н.А. было предложено, что рабочей площадкой по поиску антикризисных решений может стать Астанинский экономический форум.

Мировой экономический кризис и всемирная глобализация вынуждают налоговые администрации заново продумывать и реорганизовывать свои бизнес-процессы. Многие страны объединяют ресурсы, уменьшают рабочие нагрузки налоговых органов и перераспределяют работу в пределах других государственных организаций, уменьшают сверхобработку данных и время пропускной способности с помощью информационных технологий. Налоговые администрации развивают цифровой профиль к фирмам и гражданам, приводя к существенному снижению издержек. Новшество, гибкость и интеграция с технологией часто замечаются как ключевые факторы в среде непрерывного улучшения в налоговых администрациях.

Международный опыт показывает, что прежде всего необходимо уделить внимание процессам:

- ✓ происходящим внутри налоговой администрации;
- ✓ взаимодействия с налогоплательщиками - эффективного обслуживания налогоплательщиков, создания условий для добровольного исполнения налоговых обязательств;
- ✓ создания благоприятных условий для стимулирования инвестиций в экономику страны;
- ✓ информированности и понимания обществом налогового законодательства;
- ✓ уменьшения объемов теневой экономики, уклонения от уплаты налогов и количества недобросовестных налогоплательщиков;
- ✓ качественного стратегического планирования поступлений налогов;
- ✓ эффективности и управления информационных технологий;
- ✓ ограниченности человеческих ресурсов при налоговом администрировании и ряд других проблем.

В этой связи очень важным аспектом является способность фискальных органов так перестроиться в соответствии с велением времени и экономической ситуацией в глобальном мире, чтобы, стимулируя бизнес к инвестициям в экономику, содействовать увеличению поступлений в бюджет эффективно администрируемых налогов.

Главные задачи этих направлений, преследуемые всеми налоговыми администрациями, - это улучшение бизнес-процессов, уменьшение затрат и повышение эффективности.

Поэтому проведение сессии по налоговой те-

матике в рамках Астанинского экономического форума является не случайным и правильным.

В рамках сессии участвуют следующие спикеры:

- 1) Председатель Налогового комитета (НК МФ РК) - Джумадильдаев А.С.
- 2) Нобелевский лауреат - Роберт Джон Ауманн;
- 3) Заместитель Министра по налогам и сборам Республики Беларусь - Каменко Василий Борисович;
- 4) Президент Международного центра налогов и инвестиций - Дэниэл Уитт;
- 5) Руководитель проекта USAID в Бангладеш Гленн Маккензи-Фрэйзер;
- 6) Налоговый эксперт в области налогообложения ЮТА - Анне Паавонахо;
- 7) Директор Департамента по налоговому законодательству Генеральной налоговой службы Индонезии - Джон Хутагаол.

Также в работе сессии принимают участие представители налоговых администраций иностранных государств.

Надеюсь, что настоящая сессия поможет налоговым администрациям в решении имеющихся проблем и даст толчок развитию новых отношений между налоговыми администрациями наших стран на многие годы вперед.

Желаю всем плодотворной работы и совместных успехов.

*Джумадильдаев А.С. - Председатель  
Налогового комитета МФ РК:*



Уважаемые коллеги и участники Форума!

Я рад приветствовать вас на VII Астанинском экономическом форуме!

Для нас большая честь организовать и встретить вас на сессии «Инновационные подходы к управлению бизнес-процессами в налоговых администрациях» в рамках Астанинского экономического форума.

Считаю, что данная тема является одной из самых актуальных на сегодня для Казахстана.

В целях решения глобальных задач, стоящих перед экономикой Республики Казахстан, запущен Проект реформирования налогового администрирования в рамках Соглашения о займе между Республикой Казахстан и Международным банком реконструкции и развития.

Соглашение о займе ратифицировано Законом Республики Казахстан от 24 января 2011 года о сроком реализации Проекта - 2011-2016 годы.

**Цель проведения реформирования** - повышение уровня добровольного соблюдения налогоплательщиками налогового законодательства, повышение эффективности мер по борьбе с уклонением от уплаты налогов, а также рациональное и эффективное использование человеческих ресурсов и снижение уровня коррупции в налоговых органах.

**Проект включает в себя 4 крупных компоненты:**

- 1) Институциональное развитие.
- 2) Операционное развитие.
- 3) Развитие инфраструктуры информационных технологий.
- 4) Управление проектом.

**Основными этапами реализации Проекта являются:**

**1. Этап «Методология и реинжиниринг»** - заключается в реализации консультационных контрактов и внедрении международного опыта; а также поездки для изучения международного опыта.

**2. Этап «Информационные технологии»** - это закуп программного обеспечения и оборудования; реализация Интегрированной системы налогового администрирования; оснащение Центров обработки данных (ЦОД) и Call-центра.

**3. Этап «Обучение»** - предполагающий обучение конечных пользователей.

В ходе реализации Проекта заключены 3 больших контракта (QCBS) на предоставление консультационных услуг с международными компаниями и 7 контрактов (IC) с международными и местными индивидуальными консультантами по основным вопросам методологии налогового администрирования.

<b>Наименование</b>
всеобщее декларирование
администрирование акцизов
развитие ИТ-инфраструктуры
Операционное развитие, которое включает следующие направления: «Аудит, Управление рисками и камеральный контроль, Апелляции, Сотрудничество с уполномоченными органами, Недропользование,

Мониторинг крупных налогоплательщиков, Трансфертное ценообразование».

Институциональное развитие

Операционное развитие - подкомпоненты: «Реинжиниринг операционных процессов»; «Регистрация налогоплательщиков и объектов налогообложения»; «Применение контрольно-кассовых машин»; «Принудительные платежи и сборы»; «Учет. Лицевые счета»; «Администрирование электронной торговли»; «Администрирование НДС. Таможенный союз. Электронные счета-фактуры»; «Местные налоги»; «Штрафы и корректирующие меры».

Корпоративный подоходный налог. Финансовый сектор. Налогообложение нерезидентов.

**Основными этапами в рамках достижения конкретных целей являются:**

**Диагностика:**

- ✓ Анализ текущей ситуации налогового администрирования «Как есть».
- ✓ Анализ международного опыта других стран.
- ✓ Подготовка высокоуровневых рекомендаций.
- ✓ Разработка подотчета по диагностике.

**Проектирование:**

- ✓ Разработка модели налогового администрирования «Как должно быть».
- ✓ Разработка подотчета по проектированию.

**Выполнение:**

- ✓ Разработка технической спецификации.
- ✓ Разработка проекта нормативного правового акта.
- ✓ Предложения по обучению сотрудников налоговой администрации.

**За время работы в рамках Проекта достигнуты следующие промежуточные результаты:**

- ✓ Разработан законопроект о переходе к всеобщему декларированию.
- ✓ Разработан законопроект по вопросам государственного регулирования производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции.
- ✓ Проведена централизация функций аудита и возврата НДС на областном уровне.
- ✓ Внесены дополнения в Налоговый кодекс в части направления налогоплательщикам результатов камерального контроля в зависимости от степени рисков.
- ✓ Принято решение по внедрению специальных НДС-счетов на основе опыта Азербайджана.

С целью построения высокоэффективной налоговой службы в рамках Проекта ведется работа по формированию качественно новой модели налоговых бизнес-процессов, данная работа проводится в рамках **компоненты «Реинжиниринг операционных процессов».**

## ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ

На 1-м этапе проведенных работ по компоненту «Реинжиниринг» проведена диагностика действующих налоговых процессов.

### «Реинжиниринг бизнес-процессов»



### В результате:

- ✓ Утверждена концепция реинжиниринга налоговых бизнес-процессов (видение).
- ✓ Проведена диагностика бизнес-процессов.
- ✓ Проведен анализ международного опыта в налоговых администрациях.
- ✓ Е&У даны рекомендации по реинжинирингу.

Во время этапа диагностики было установлено, что в налоговых органах существует около 500 процессов (включая микропроцессы и subprocesses). Данные процессы были сгруппированы в 6 основных и 4 вспомогательных мегапроцесса.

## Структура мегапроцессов налоговых органов Казахстана



Текущие процессы были классифицированы по следующим группам оптимизации:

- не требует вмешательства и изменения (21%);
- подлежит глобальному пересмотру (31%);
- признан дублирующим - подлежит отмене (исключению) (10%);

- подлежит оптимизации (27%);
- другие (11%).

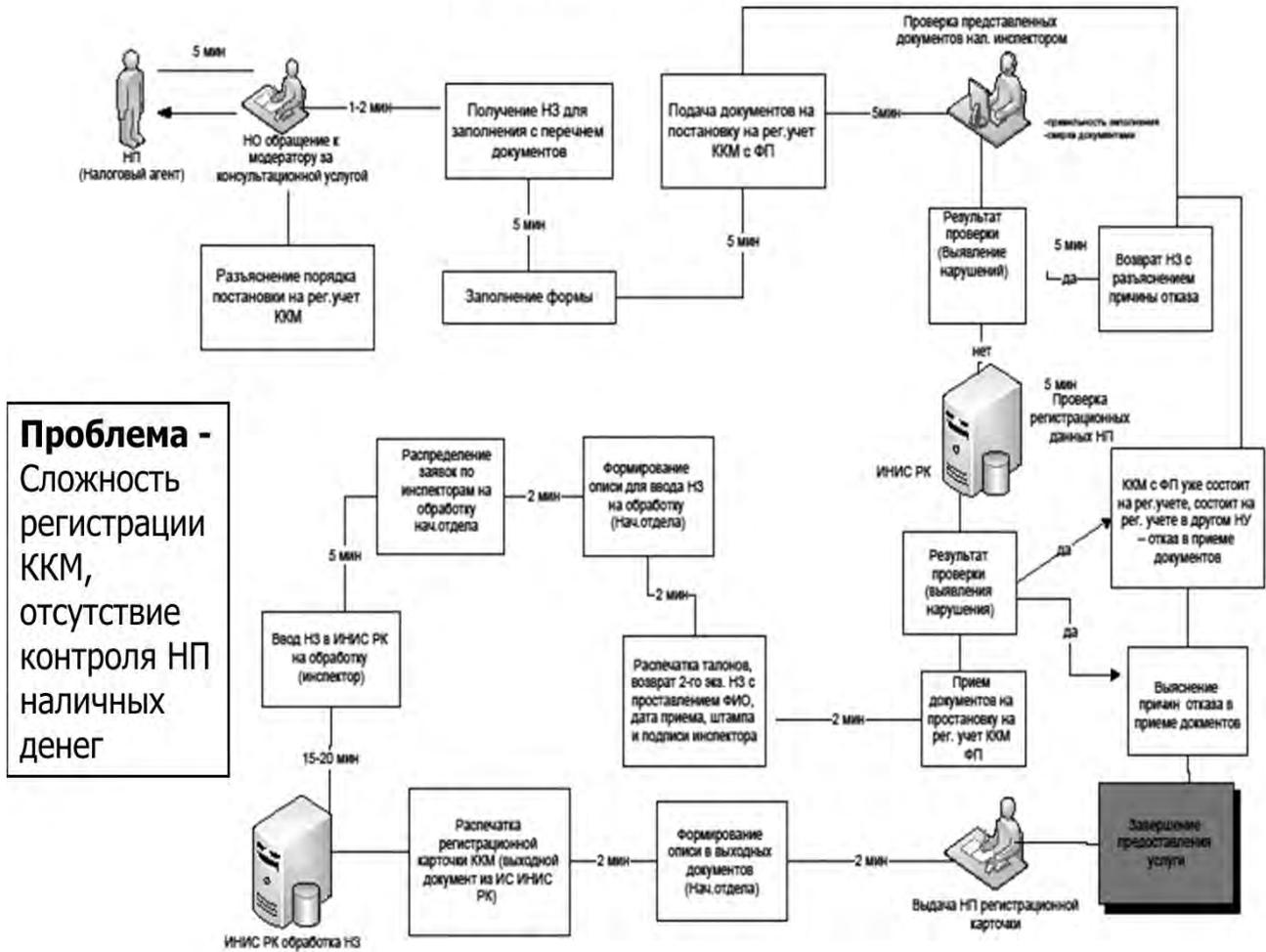
Таким образом, диагностика выявила группы, подлежащие кардинальному пересмотру.

Одним из ярких примеров реинжиниринга является проект по переводу процессов регистрации

и работы контрольно-кассовых машин (ККМ) в онлайн-режим, обеспечивающий передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

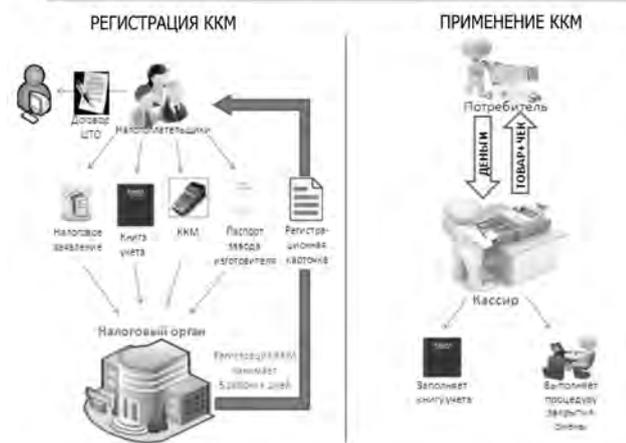
На слайдах приведены процессы действующего порядка регистрации ККМ. Как видно из схем, данный процесс является загроможденным и трудозатратным и в среднем занимает 5 рабочих дней.

**Регистрация ККМ с ФП «как есть»**



**Проблема - Сложность регистрации ККМ, отсутствие контроля НП наличных денег**

**Процесс регистрации ККМ и применения ККМ Действующий порядок**



На слайдах также отображены схемы предлагаемого порядка регистрации ККМ, на который будет уходить около 30 минут.





Кроме экономии времени на регистрацию, вносимые изменения позволят значительно сократить расходы налогоплательщика на приобретение, установку и обслуживание ККМ.

Таким образом, кардинальное изменение бизнес-процесса и есть по сути реинжиниринг, что является инновационным подходом в управлении бизнес-процессами.

В целом **ожидаемые результаты реформирования налогового администрирования** - это повышение эффективности процессов и их оптимизация с целью минимизировать трудовые и финансовые расходы органов налоговой службы, используя электронное пространство и максимально отказываясь от бумажных носителей и несвойственных функций.

А главное - снижение основного показателя измерения эффективности налогового администрирования - стоимости сбора одного тенге налогов.

В настоящее время на сбор налогов расходуется сумма, равная 0,96% от общего объема доходной части бюджета. Это означает, что сбор 1 000 тенге налогов обходится в 9,6 тенге, что является неплохим результатом.

При этом процесс реинжиниринга бизнес-процессов Налогового комитета направлен на значительное улучшение этого показателя, чтобы Республика Казахстан могла сравниться с самыми развитыми странами по налоговому администрированию, такими как Сингапур (0,87%), Англия (0,83%), Дания (0,71%).

В заключение хотелось бы отметить, что проект реформирования охватит все процессы налогового администрирования и будет направлен на повышение условий для добровольного исполнения налоговых обязательств налогоплательщиками.

*Спасибо за внимание.*

**Анне Паавонахо - налоговый эксперт в области налогообложения IOTA:**



**Некоторые наблюдения / замечания относительно принципов экономии (LEANjourney) в налоговых органах**

Факторами изменений являются сокращение затрат, увеличение прибыли от соблюдения налоговых обязательств и необходимость повышения качества обслуживания клиентов и снижение затрат налогоплательщика по соблюдению налоговых обязательств. Взаимосвязь между этими факторами иногда может быть сложной. Таким образом, необходимо развивать более глубокое понимание факторов затрат и «добавленной стоимости» нашей деятельности.

Фактически необходимо затратить время на переосмысление всей цепочки услуг, возможно, даже переосмыслить само понятие «услуга». Почему, например, необходимы в первую очередь электронные услуги? Если поток информации между клиентом/заказчиком и налоговым органом идеален, то нет необходимости внедрения посреднических «услуг».



Принципы экономии охватывают трансформацию всей организации - изменение образа мышления, переосмысление внутренней и внешней деятельности. Способ наших размышлений определяет нашу работу. Процессы работы необходимо структурировать и оглашать долю участия процесса

в целях содействия постоянному совершенствованию. Это может быть представлено в виде короткого контрольного списка: найти владельца службы/провайдера, понять, что вам нужно, создать перспективный план, оформить его, получить обратную связь и повторить. Целью является упрощение и упорядочивание процесса предоставления данных, устранение непродуктивного взаимодействия и использование ресурсов более эффективно.

**Применение принципов экономии**

Использование принципов экономии начинается, естественно, с сокращения отходов: сокращение чрезмерной обработки в динамическом наблюдении, исключение повторной работы в управлении приложением и сокращение срока выработки. Это означает что меньшее количество

процессах, процессо-ориентированном контроле, тщательном отборе ключевых индикаторов производительности и в основном через интерактивное общение.

Будут полезны инструменты управления специфическим качеством и знанием/информацией. Например, инструмент САФ (общая оценочная структура) используются в некоторых налоговых органах. САФ является TQM (общий контроль качества) инструментом, разработанным специально для организаций государственного сектора. Данная модель основана на целостном подходе: результаты деятельности организации, граждан / клиентов, людей и общества достигаются за счет стратегии управления и планирования, людьми, партнерством, ресурсами и процессами.

**Модель САФ**  
(общая оценочная структура)



человеческих ресурсов, продуктов и услуг более высокого качества получаемы быстрее и с меньшими затратами. Хорошие аналитические инструменты с правилами отбора, например, обеспечивают предоставление меньшего количества случаев для осуществления менее затратного динамического наблюдения вручную. Необходимо поощрять более широкое использование аналитики и инструментов управления рисками, но это всегда должно быть частью общего стратегического подхода.

**Обеспечение качества**

Обеспечение качества является ключевым вопросом. Это должно быть основано на четко изложенных стратегических целях, понятных

**Инновация и обучение**

Важнейшим шагом с точки зрения управления является вопрос о том, как оценить и измерить успех. Вслед за Уильямом Крандаллом (МВФ, 2010) налоговые органы должны устанавливать базовые уровни оценки эффективности, на основе которых могут быть определены будущие стандарты. Крандалл подчеркивает важность системы оценки эффективности. Руководство должно быть в состоянии, например, связать расходы на персонал и деятельность сотрудников непосредственно в соответствии с формулировкой задач стратегии. В последние годы наблюдается переход к выработке результатов на основе результатов стратегического подхода. Конеч-

ные результаты - это результаты или последствия, которые мы хотим достичь, например общество, более ориентированное на соблюдение налоговых обязательств, и налоговые органы, способствующие экономическому восстановлению и развитию.

**Долгосрочные вопросы: обеспечение потока, поощрение решения проблем, более широкое использование аналитики, изменение культуры**

Долгосрочное применение принципа экономии может быть более сложным. Осуществление совершенствования, реализованного в проектном режиме, используя, например, *гибкое программное обеспечение* (например, методы Скрам) для быстрого получения результатов. Партнерство, ответственность за выявление проблем и внутренняя оценка эффективности должны быть четко определены для всех рабочих процессов. Это обеспечит создание сети процессов с акцентом на постоянном потоке процессов - выявление проблем и решение в рамках всей организации и сосредоточение на управлении процессом. Изменение культуры - это всегда постепенный процесс. Обучение на практике приводит к постепенному изменению ценностей и отношений, которые в конечном итоге приводят к изменению культуры. Необходимо добиваться постоянных небольших успехов для постоянного поддержания процесса в норме.

Рабочий процесс и управление эффективностью являются основой для более эффективной организации. Повысить эффективность организации возможно с помощью лучшего использования аналитики. Аналитика объединяет людей, процессы, технологии и данные для преобразования повседневной информации в выводы, способствующие принятию решений. Это помогает нам сделать более сбалансированный выбор. Но анализ должен быть основан на знаниях, а не только на данных. Великобритания использует подход лидера/переводчика, базирующийся на трех основных принципах: 1) процесс совершенствования команды; 2) совершенствование процессов видения бизнеса/деятельности; 3) решение проблем населением.

Сопроектирование с клиентом является одним из способов создания потребительской ценности. Мы можем реально создать новые государственные услуги, даже вырабатывать политику с клиентами / населением, но не для них. Лаборатория Mind (<http://www.mind-lab.dk/>) является межправительственным инновационным подразделением, которое, среди прочего, исследует проектирование с ориентацией на пользователя и выработку политики с ориентацией на пользователя. Используемые методы способству-

ют вовлечению пользователей, формированию идей, экспериментов и прототипов для использования государственными управлениями. Необходимо продолжать работу в поиске баланса между нисходящими и восходящими подходами.

В налоговых органах наблюдается тенденция замены жестких инструментов (руководство, инспекция) на мягкие инструменты (поддержка, участие, содействие). Методам поведения, особенно использование метода подталкивания/побуждения уделяется все больше и больше внимания в рамках налоговых органов (см., например, IFS Комментарий с. 125). Налогоплательщики могут быть поддержаны и мотивированы выработкой более взвешенных решений с использованием методов побуждения, что является сравнительно дешевым способом значительного увеличения доходов. Побуждение может быть выражено в виде сообщения в письме налоговой задолженности, концентрации внимания на государственном доходе (государственные услуги, такие как и услуги здравоохранения и обслуживания дорог) или государственных потерях (нехватка медицинских услуг и низкий уровень инфраструктуры). Существует необходимость в сегментации и персонализации сообщений для достижения максимального эффекта, но даже общее применение метода подталкивания/побуждения («Девять из десяти налогоплательщиков платят налоги в срок»), кажется, делает свою работу.

*Дэниэл Уитт - Президент Международного центра налогов и инвестиций:*



Доброе утро, г-н Председатель, дамы и господа. Это большая честь - быть приглашенным на Астанинский экономический форум. Особенно

я рад возможности поделиться своим мнением *об инновационных подходах к управлению бизнес-процессами в налоговых органах* при участии Председателя Налогового комитета Ануара Джумадильдаева.

Центр, которым я руковожу, МЦНИ, работает над выработкой налоговой политики и администрирования реформы, а также организует учебные курсы для специалистов налогообложения в Республике Казахстан с 1993 года. Возможно, одним из моих самых приятных воспоминаний профессиональной карьеры является сотрудничество с сотрудниками Министерства финансов нового независимого государства над созданием единого Налогового кодекса, в целях замены 56 видов законов налогообложения советского времени. Это были действительно одни из первых новаторских действий Казахстана, что привело к появлению первого современного Налогового кодекса на территории бывшего Советского Союза. Налоговый кодекс, совершенствующийся на протяжении многих лет, служит в качестве одной из ключевых конкурентных экономических политик Казахстана, помогающей конкурировать в процессе наращивания капитала.

Говоря об инновациях, большинство людей сразу же задумывается о технологии. При этом технология представляет собой процесс выработки решения. Нам необходимо сконцентрироваться на основной задаче налогового администрирования: увеличение доходов от налогообложения в целях стимулирования работы правительства и осуществление этого наиболее эффективным способом с наименьшими потерями для налогоплательщика.

Давайте сделаем шаг назад и задумаемся: чего хотят налогоплательщики (в нашем случае - корпоративные)?

- определенности результатов;
- стабильности в применении налогового законодательства, в соответствии с налоговыми периодами, регионами и относительно вида налогоплательщика;
- установленных сроков и своевременного решения вопросов.

Неудивительно, что то, что необходимо для налогоплательщика, также необходимо и для правительства.

Соблюдение трех «С» (certainty, consistency and curgency) - определенности, стабильности и своевременности - приводит к:

- повышению эффективности в осуществлении процесса налоговых обязательств;

- своевременному руководству, для достижения уверенности в получении дохода/поступлений;
- созданию административных механизмов, для достижения скорейшей определенности;
- применению руководителями налоговой службы мер, способствующих качественному обслуживанию и эффективным результатам;
- повышению доверия и развитию отношений между сотрудником налоговой службы и налогоплательщиком;
- созданию среды доверия между сотрудником налоговой службы и налогоплательщиком.

Как добиться получения 3 «С»?

### **I. Нормативно-правовая инфраструктура**

А. Создание упрощенных законов и инструкции, и в частности, отсутствие противоречий между законами.

В. Министерство финансов должно иметь исключительные полномочия применения налогообложения. За последние несколько лет в странах по всему миру мы стали свидетелями размывания исключительности налоговых полномочий министерств финансов. В то время как Министерству финансов необходимо консультироваться с другими министерствами, нет возможности позволить министерствам здравоохранения, окружающей среды, транспорта или торговли участвовать в выработке налоговой политики.

### **II. Институциональный потенциал**

А. Хорошо обученный, профессиональный, эффективный персонал.

### **III. Доверительная среда (с подтверждением)**

А. Взаимопонимание и доверие между государственными учреждениями и налогоплательщиком.

Тем не менее, для того чтобы все это стало реальностью, необходима политическая поддержка на высшем уровне и соответствие экономическим приоритетам государства.

В Казахстане Президент Н. Назарбаев всегда верит и неоднократно заявляет о важности влияния налогообложения на инвестиционный климат страны. Он четко понимает, что налоговая политика является одной из важнейших торговых политик Казахстана. Это нашло свое отражение в основных государственных документах, необходимых при управлении государственной политикой и, в свою очередь, экономическим развитием, включая:

- План экономического развития 2050;
- новую инициативу зеленой экономики;
- новейшую инициативу по улучшению инвестиционного климата.

Рассмотрим две разные ситуации на примере Казахстана:

### **1. Реформа законов об окружающей среде**

Как и все государства, Казахстан стремится сбалансировать ресурсы окружающей среды и экономическое развитие. Действующий закон об окружающей среде имеет некоторые элементы, которые придают ему черты экологического налога. Это не согласуется с наилучшей практикой в ЕС и многих других странах. В рамках мероприятий, упомянутых ранее, инвесторы воодушевлены тем, что правительство старается переосмыслить способы защиты окружающей среды Казахстана, в то же время поощряя экономическое развитие.

### **2. Акцизное налогообложение**

Министерство финансов запустило пилотный проект по выпуску цифровых акцизных марок. Это заменит старую систему выпуска акцизов на алкогольную и табачную продукцию. Такая низкочрезмерная и простая в использовании система обеспечит Налоговый комитет системой постоянного налогового контроля, что, безусловно, укрепит доверие между сотрудниками налоговой службы и налоговыми органами, в то же время обеспечивая стабильность доходов бюджета. Это также является инструментом для борьбы с незаконной торговлей и стремлением к преобразованию деятельности теневой экономики в легальную торговлю.

С 2000 года МЦНИ работает с Налоговым комитетом Республики Казахстан в целях оказания содействия в обучении налоговых инспекторов, работающих с клиентами в нефтяных регионах. Данное содействие осуществляется в виде организации семинаров по выработке навыков осуществления аудита, применения конвенций двойного налогообложения, использования основных правил/принципов нефтяной экономики и администрирования НДС.

В прошлом году Казахстан в качестве активного участника МЦНИ, совместно с Венским университетом экономики и бизнеса, Всемирным банком и компанией Ernst & Young, запустил работу тренингов Евразийской академии государственного финансирования, что подразумевает развитие инвестиций в граждан; инвестиций в будущих экономических лидеров страны. Так вместе мы строим политику взаимопонимания и доверия.

В заключение необходимо отметить, что мы никогда не должны забывать о задаче налогового администрирования, т.е. обеспечении получения дохода государственными органами, так, чтобы

они в свою очередь могли предоставить услуги для своих граждан.

Каждый день государственные органы конкурируют в борьбе за наращивание капитала, капитал отечественных инвесторов. Для Казахстана, являющегося членом евразийского таможенного союза, это еще более существенно. Страны также конкурируют в получении иностранных инвестиций.

Применение налоговой политики и налоговые органы должны создать условия, способствующие успеху в борьбе за наращивание капитала.

Спасибо за внимание.

### **Заключительное слово:**

***Тенгебаев А.М. - Вице-министр финансов Республики Казахстан:***

Подведем краткие итоги обсужденных ключевых вопросов.

Целью рассмотрения данной сессии являлось обсуждение и обмен опытом стран по модернизации управленческих моделей или подходов, которые планируют реорганизовать свои функции и процессы.

Международный опыт показывает, что прежде всего необходимо уделить внимание как процессам, происходящим внутри налоговой администрации, так и процессам взаимодействия с налогоплательщиками, созданию условий для добровольного исполнения налоговых обязательств.

Очень важным аспектом является способность фискальных органов так перестроиться в соответствии с велением времени и экономической ситуацией в глобальном мире, чтобы, стимулируя бизнес к инвестициям в экономику, содействовать увеличению поступлений в бюджет. При этом были обсуждены вопросы экономии и бережливости в работе налоговых администраций.

Немаловажным моментом в упрощении процедур является автоматизация и перевод в электронный формат инструментов налогового администрирования.

### **Рекомендации, выработанные в ходе дискуссий:**

*1. Инструменты и методы по обеспечению более эффективного управления бизнес-процессами.*

Мировой экономической кризис и всемирная глобализация вынуждают налоговые администрации заново продумывать и реорганизовывать свои бизнес-процессы. Многие страны уменьшают рабочие нагрузки налоговых органов и перераспределяют работу в пределах других государственных организаций, уменьшают сверхобработку данных и

время пропускной способности с помощью информационных технологий. Налоговые администрации развивают цифровой профиль к фирмам и гражданам, приводя к существенному снижению издержек.

Налоговым органам необходимо проводить работу по снижению затрат на обеспечение поступлений налогов, использовать в работе методы экономии и бережливости, например Lean-management.

Налоговым органам следует на постоянной основе совершенствовать бизнес-процессы, применяя различные инструменты, в т.ч. из бизнес-среды, для более эффективного управления бизнес-процессами.

*2. Проблемы и сложности внедрения изменений и нововведений в бизнес-процессах.*

Реорганизация и внедрение изменений и нововведений в бизнес-процессы может сопровождаться внутренними и внешними барьерами, как внутри коллективов и менеджмента налоговых администраций, так и со стороны налогоплательщиков. Необходимо учитывать, что процесс изменения и внедрения очень сложен как по времени, так и по структурным изменениям. Поэтому важно участие каждого налогового инспектора в данных процессах и активная пропаганда этой работы среди налогоплательщиков.

*Благодарю всех за участие, надеюсь, что рассмотренные в рамках данной сессии вопросы помогут в решении проблем, связанных с налоговым администрированием.*

## **16 мая 2014 года в Алматы Ассоциация налогоплательщиков Казахстана совместно с Министерством финансов РК провели конференцию на тему «Механизм, порядок и проблемы перехода к всеобщему декларированию доходов физических лиц»**

Концепцию на мероприятии представил вице-министр финансов РК Ардак Тенгебаев. По его словам, в целях постепенного вхождения в систему декларирования предусмотрены переходные положения представления каждого вида деклараций по отдельным категориям налогоплательщиков. Так, на первом этапе, в 2017 году, декларацию будут сдавать только государственные служащие, а также работники нацкомпаний и государственных предприятий. На следующем этапе, в 2018 году, - все остальные физические лица. «Декларацию об активах и обязательствах обязаны представлять все совершеннолетние граждане РК, оралманы и лица, имеющие вид на жительство. Декларированию подлежат счета в банках, ценные бумаги, недвижимость, транспортные средства, доля участия, дебиторская и кредиторская задолженность. Предметы, представляющие культурную ценность, указываются в декларации по желанию. Драгоценности и другое имущество указываются



в случае превышения стоимости за единицу в 3-4 млн тенге», - рассказал г-н Тенгебаев.

Декларация поделена на два вида - полную и краткую формы. Краткая форма предусмотрена для лиц, не имеющих больших доходов либо имеющих доходы, обложенные у источника выплаты, - зарплаты, пенсии. Декларирование будет осуществляться в форме анкеты, где указывается факт наличия или отсутствия доходов без указания размеров. Предположительно, по расчетам Министерства финансов, порядка 8 млн человек, где-то 70% от тех лиц, которые будут предоставлять декларации, сдадут именно такую форму.

«В полной форме будут указываться не только доходы, подлежащие налогообложению, но и все доходы, которые фактически получает физическое лицо. По имуществу, права и сделки по которому подлежат госрегистрации, информация будет отражена только в случае факта приобретения, отчуждения и безвозмездного получения имущества», - объяснил вице-министр.

Также предусмотрено специальное приложение, которое заполняется индивидуальными предпринимателями, частными нотариусами, судебными исполнителями, адвокатами. «Помимо этого, будет еще одно отдельное приложение для лиц, уполномоченных на выполнение госфункций, и их супруг для отражения источников покрытия расходов на приобретение недвижимого имущества, транспортных средств, доли участия, ценных бумаг в течение календарного года», - сказал Ардак Тенгебаев.

Представление деклараций физических лиц - нововведение. Поэтому, как отметил г-н Тенгебаев, планируется тщательно информировать граждан о новшествах - в этом помогут СМИ, издание специальных брошюр и т.д.

По мнению Жаннат Ертлесовой, председателя управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков Казахстана, некоторые положения реализовать будет трудно. Некоторые государственные органы не готовы к этому, в т.ч. с технической стороны, считает эксперт. «Я не уверена, что почтовые службы страны готовы к огромному объему деклараций, которые им придется принять и обработать», - сказала г-жа Ертлесова. Также не ясно, как граждане будут декларировать подаренное имущество, - этот момент тоже необходимо проработать, подчеркивает она.

По словам Ардака Тенгебаева, декларацию будут сдавать граждане Республики Казахстан, оралманы и лица, имеющие вид на жительство.

Эксперты сошлись во мнении, что концепцию необходимо дорабатывать. В существующем виде декларация может создать сложности гражданам, тем более что, вероятно, за неоднократное уклонение от сдачи декларации будет уголовное преследование. Вот что по этому поводу сказал Муратбек Козыбаев, заместитель начальника департамента по борьбе с экономической и коррупционной преступностью (финансовой полицией): «Согласно Кодексу об административных правонарушениях, предоставление ими неполных сведений в декларации о доходах или имуществу влечет штраф в размере 50 МРП

(92 тыс. 600 тенге). Между тем по международному опыту известно, что за нарушение законодательно установленных правил при декларировании кроме административных мер предусматривается и уголовная ответственность, которая в законодательстве РК не регулируется. В этой связи предлагается за умышленное предоставление неполных сведений в декларациях ввести уголовную ответственность». В проекте закона указано, что физические лица могут декларировать предметы роскоши по желанию.

На круглом столе «Наиболее значимые вопросы налогообложения и бухгалтерского учета для финансовых институтов в РК», организованном Deloitte, руководитель Управления разъяснения и совершенствования законодательства Налогового комитета Министерства финансов РК Айсуну Бурамбаева ответила на все поставленные вопросы.

«Если физическое лицо в дальнейшем планирует приобрести какое-то дорогостоящее имущество, предметы роскоши, произведения искусства, то это можно зафиксировать в декларации. Но при этом необходимо выполнить два условия. Во-первых, по произведениям искусства обязательно должно быть заключение соответствующего уполномоченного органа о том, что это имущество является произведением искусства. Этот момент уже установлен законодательством. Во-вторых, по предметам роскоши необходимо будет произвести независимую оценку. За оценку нужно будет заплатить оценщику. Повторюсь, что декларировать предметы роскоши государство не заставляет, это будет зависеть от желания казахстанцев», - подчеркнула А. Бурамбаева.

При этом в Налоговом комитете сообщили, что предполагается несколько форм сдачи декларации. «Мы предполагаем предложить специальные сервисы для сдачи декларации в электронном виде. Электронные сервисы будут предоставляться физическому лицу бесплатно. Для этого необходимо будет зайти на сайт Налогового комитета ([www.salyk.gov.kz](http://www.salyk.gov.kz)) и скачать форму для заполнения. При заполнении формы в электронном виде системой будут предложены вопросы, на которые необходимо будет ответить. В итоге на экран будет выведена готовая электронная форма, там будет учтена проверка форматно-логического контроля. Это сделано для того, чтобы не было ошибок. В итоговой строчке формы декларации будет все подсчитано. Также форму можно распечатать, заполнить вручную и отправить заказным письмом.

Бумажная форма не отменяется», - проинформировала А. Бурамбаева.

Для заполнения деклараций планируется разработка специального приложения для планшетов, которое даст возможность заполнять декларации через планшеты. Декларирование доходов физических лиц предполагается вводить в два этапа. На первом этапе декларацию будут сдавать государственные служащие, их супруги, работники национальных компаний и работники бюджетной сферы, например учителя и врачи. Первый этап декларирования начнется в 2017 году. Второй этап декларирования начнется в 2018 году, он затронет всех остальных физических лиц.

Процедура декларирования будет происходить в два этапа. «Сначала физическое лицо должно сдать первоначальную декларацию, где фиксируется имущество. То есть необходимо отразить такое имущество, как транспортные средства, квартира, денежные средства. Наличные деньги можно будет декларировать только в определенных пределах, сумму выше порогового значения можно будет положить в банк. Ту сумму, которая размещена в банке, декларировать не надо», - отметила А. Бурамбаева.

Как необходимо действовать казахстанцам, у которых есть средства в иностранном банке? В этом случае необходимо будет указать иностранный банк и сумму, находящуюся на счетах в таких банках.

Второй этап, как отметила А. Бурамбаева, предполагает, что декларация о доходах будет представляться ежегодно. Эта декларация будет отражать, какие именно доходы физическое лицо получило за год.

«Если были зафиксированы факты покупки-продажи имущества, то в этом случае нужно будет сдавать полную декларацию. В ней необходимо будет указать цену реализации или цену приобретения имущества, в зависимости от вида сделки. Производить оценку стоимости имущества не нужно, в декларации необходимо будет только отразить фактическую цену по договору купли-продажи. Если таких сделок не было, то нужно будет указать только доходы в виде заработной платы, стипендии, пенсии. Если сделок по купле-продаже не было, то декларацию можно будет сдать на одном листе. В ней вы подтверждаете, что у вас действительно

была только заработная плата, пенсия или стипендия и никакого движения по имуществу не было. Эта форма декларации очень простая при заполнении», - проинформировала А. Бурамбаева, руководитель Управления разъяснения и совершенствования законодательства Налогового комитета Министерства финансов РК.

**А также в рамках конференции прошел семинар по теме «Электронные счета-фактуры».**

В Казахстане с 1 июля 2014 года, в соответствии с положениями Налогового кодекса, счета-фактуры можно будет выписывать в электронном виде по разработанной форме. Данная форма будет содержать сведения не только для налогового учета, но и для бухгалтерского учета, что позволит не оформлять дополнительно первичные бухгалтерские документы, которые содержат сведения, имеющиеся в электронном счете-фактуре.

Комитетом Казначейства создана информационная система по приему и обработке электронных счетов-фактур. В данной системе предложены сервисы по выписке электронного счета-фактуры, модуль интерактивной помощи пользователю, инструкция по применению указанной системы, вопросы-ответы, а также возможность отправки вопросов налогоплательщиками, на которые предоставляются ответы службой поддержки системы. При этом в случае выписки и получения счетов-фактур исключительно в электронном виде не требуется представление в налоговые органы реестров счетов-фактур по приобретению и реализации товаров, работ, услуг. Кроме того, появляется возможность оперативного поиска необходимого счета-фактуры, которые будут храниться в электронном архиве информационной системы. Также в информационной системе предусмотрен форматно-логический контроль, позволяющий избежать ошибок.

Использование информационной системы электронных счетов-фактур для налогоплательщиков будет предоставляться на бесплатной основе.

В настоящее время Комитетом Казначейства запущен пилотный проект информационной системы электронных счетов-фактур, который осуществляется между организациями, входящими в состав АО «ФНБ «Самрук-Казына», а также иными юридическими лицами изъявившими желание принять участие в данном проекте.



## Внеплановые налоговые проверки и их основания

О. Булекбаева,  
руководитель Управления налогового аудита НД по Алматинской области

Приоритетной задачей, поставленной Главой государства перед контролирующими органами, является систематизация и упорядочение всех видов проверок, проводимых государственными органами, с целью снижения административной нагрузки на бизнес.

С учетом озвученных Президентом Республики Казахстан направлений развития и усовершенствования экономики, структуры экономических отношений, собственности, в сфере взаимоотношения между государством и налогоплательщиком возникли серьезные предпосылки изменений и совершенствования налогового законодательства для упрощения процедур налогового администрирования, приведения в соответствие налоговой системы с Законом РК «О частном предпринимательстве», четкости формулировок налоговых понятий и категорий, закрепления классификации налоговых проверок по видам, регламентации взаимоотношений между всеми субъектами, которые входят в эту сферу.

Данные обстоятельства коснулись и в целом изменили порядок исполнения налогового обязательства отдельными категориями ликвидируемых юридических лиц.

В январе 2011 года вступил в действие Закон РК № 377-IV «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» (далее - Закон РК «О государственном контроле и надзоре»), регулирующий общие правовые основы государственного контроля и надзора в Республике Казахстан. Данный Закон направлен на установление единых принципов осуществления контрольной и надзорной деятельности, а также на защиту прав и законных интересов государственных органов, физических и юридических лиц, в отношении которых осуществляется государственный контроль и надзор.

При этом особенности порядка, сроки проведения, продления, приостановления проверок, оформления акта о назначении, результатах и завершении проверок, осуществляемых органами налоговой службы, определяются Налоговым кодексом.

**Внеплановые** - проверки, назначаемые налоговым органом в отношении конкретного проверяемого субъекта, с целью устранения непосредственной угрозы законным интересам физических и юридических лиц, государства.

К внеплановым проверкам относятся проверки, осуществляемые:

- по заявлению самого налогоплательщика;
- по основаниям, предусмотренным Уголовно-процессуальным кодексом РК;
- в случае представления налогоплательщиком дополнительной налоговой отчетности за ранее проверенный налоговый период с целью проверки достоверности отраженных сведений в такой дополнительной налоговой отчетности;
- в случае получения ответа, не поступившего в ходе предыдущей налоговой проверки, по ранее направленным запросам органов налоговой службы;
- в случае неисполнения налогоплательщиком (налоговым агентом) уведомления налоговых органов об устранении нарушений, выявленных по результатам камерального контроля, и т.д.

Перечень оснований, по которым налоговыми органами проводится внеплановая проверка, дан в пп. 2) п. 9 ст. 627 Налогового кодекса.

Внеплановые проверки могут осуществляться за ранее проверенный период. При этом внеплановые проверки за ранее проверенный период, за исключением налоговых проверок, проводимых по заявлению самого налогоплательщика (налогового агента) или по основаниям, предусмотренным уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан, проводятся на основании решения Налогового комитета Министерства финансов РК.

Период, подлежащий документальной проверке, не должен превышать срок исковой давности, установленный ст. 46 Налогового кодекса. Срок исковой давности по налоговому обязательству и требованию составляет пять лет.

Кроме того, в случае выявления органами

налоговой службы по результатам камерального контроля нарушений по вопросам определения налогового обязательства по операциям с налогоплательщиком, признанным лжепредприятием, и по сделке, совершение которой признано судом, осуществленными без намерения осуществлять предпринимательскую деятельность, налоговые проверки по данным вопросам за налоговый период, в котором совершены такие операции и сделка, не могут производиться до направления налогоплательщику уведомления об устранении нарушений, выявленных органами налоговой службы по результатам камерального контроля, и истечения тридцати рабочих дней со дня, следующего за днем вручения соответствующего уведомления.

Информация о налогоплательщике, признанном лжепредприятием, размещается на сайте уполномоченного органа [www.salyk.kz](http://www.salyk.kz) не позднее двадцати рабочих дней со дня первого получения органом налоговой службы вступившего в законную силу приговора либо постановления суда.

Основанием для проведения налоговой проверки является **предписание**, которое должно быть подписано первым руководителем органа налоговой службы или лицом, его замещающим, заверено гербовой печатью и зарегистрировано в специальном журнале в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом.

Началом проведения налоговой проверки считается дата вручения налогоплательщику предписания. Должностные лица органа налоговой службы, проводящие налоговую проверку, обязаны предъявить налогоплательщику свое служебное удостоверение. Проверка может проводиться только тем должностным лицом, которое указано в предписании. При этом состав должностных лиц, проводящих проверку, может изменяться по решению налогового органа, о чем уведомляются проверяемый субъект и орган по правовой статистике и специальным учетам до начала участия в проверке лиц, не указанных в предписании, с указанием причины замены.

В случае отказа налогоплательщика в подписи на экземпляре предписания органа налоговой службы работником органа налоговой службы, проводящим проверку, составляется акт об отказе в подписи с привлечением понятых (не менее двух). Отказ налогоплательщика (налогового агента) от получения предписания **не**

**является основанием для отмены налоговой проверки.**

Согласно ст. 15 Закона РК «О государственном контроле и надзоре» должностные лица государственных органов, прибывшие для проверки на объект, обязаны предъявить **проверочный лист**, который включает в себя исчерпывающий перечень требований к деятельности проверяемых субъектов, несоблюдение которых влечет за собой угрозу жизни и здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, государства. Кроме этого вручается **памятка для налогоплательщика к предписанию на проведение налоговой проверки**, в которой указываются права и обязанности налогоплательщика при проведении налоговой проверки. При этом руководство налогового управления гарантирует, что налогоплательщик не будет подвергаться какой-либо дискриминации и преследованиям со стороны работников налоговой службы по любым обстоятельствам, а также со стороны налогового органа будет обеспечена полная конфиденциальность сообщаемых налогоплательщиком сведений по неправомерным действиям (бездействию) со стороны работников налоговой службы.

Следует отметить, что в период осуществления налоговой проверки не допускается прекращение данной проверки по налоговому заявлению налогоплательщика и **не должна приостанавливаться деятельность налогоплательщика**, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

Срок проведения проверки устанавливается с учетом объема предстоящих работ, а также поставленных задач и не должен превышать тридцать рабочих дней, который может быть продлен до 60 рабочих дней. Течение срока проведения налоговой проверки приостанавливается на период времени между датой вручения налогоплательщику требования органа налоговой службы о представлении сведений и документов и датой представления налогоплательщиком запрашиваемых при проведении налоговой проверки сведений и документов, а также между датой направления запроса органа налоговой службы в другие территориальные налоговые органы, государственные органы, банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, и иные организации, осуществляющие деятельность на территории Республики

Казахстан, и датой получения сведений и документов по указанному запросу.

Уведомление проверяемого субъекта о приостановлении либо возобновлении проверки производится за один день до приостановления либо возобновления проверки с уведомлением уполномоченного органа по правовой статистике и специальным учетам. Проверка может быть приостановлена один раз на срок не более одного месяца.

Завершением срока налоговой проверки считается день вручения налогоплательщику акта налоговой проверки, который считается врученным, если налогоплательщик поставил отметку о его получении.

В настоящее время согласно Указу Президента РК от 27.02.2014 г. № 757 «О кардинальных мерах по улучшению условий для предпринимательской деятельности в Республике Казахстан» объявлен мораторий на проверки субъектов малого и среднего предпринимательства с 02.04.2014 г.

При этом основанием для проведения проверок является заявление субъекта малого и среднего предпринимательства в отношении собственной деятельности, встречных проверок, связанных с этим заявлением:

- финансовых организаций;
- в сфере атомной энергии, радиоактивных веществ;
- деятельности физических и юридических лиц, занятых в области оборота ядов, вооружения, военной техники и отдельных видов оружия, в т.ч. гражданского и служебного, взрывчатых и пиротехнических веществ и изделий с их применением;
- проводимых в целях предотвращения или устранения действий, несущих прямую и не-

посредственную угрозу конституционному строю, национальной безопасности, законности и общественному порядку.

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РК «Об административных процедурах» государственные органы и должностные лица при осуществлении государственных функций и должностных функций принимают решения путем издания правовых актов.

Согласно законам «О правоохранительной службе» и «О специальных государственных органах Республики Казахстан» правоохранительные и специальные органы также являются государственными органами.

Таким образом, основанием для назначения вышеуказанных проверок является соответствующий правовой акт, утвержденный первым руководителем центрального государственного, в т.ч. правоохранительного и специального органов или местного исполнительного органа, согласованный с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан.

Вместе с тем необходимо отметить, что п. 1 Указа проверки, направленные на пресечение преступных деяний, не вошли в список исключений, на которые требования Указа не распространяются.

Следовательно, с 2 апреля текущего года проверки, инициируемые правоохранительными и специальными органами на основании части 2 ст. 125 Уголовно-процессуального кодекса РК (орган, ведущий уголовный процесс, по ходатайствам участников процесса или собственной инициативе вправе по находящемуся в его производстве уголовному делу требовать производства ревизий и проверок от уполномоченных органов и должностных лиц), **должны быть согласованы с Генеральной прокуратурой.**

## НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМ



### ► Вопросы-ответы

#### **1. Какие объекты подлежат легализации? Когда она начнется и сколько продлится?**

К объектам легализации проектом закона «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан» отнесены:

деньги, ценные бумаги и доля участия в устав-

ном капитале юридического лица (далее - доля участия);

строения (сооружения), оформленные на ненадлежащее лицо;

строения (сооружения), соответствующие целевому назначению принадлежащих на праве собственности субъектам легализа-

ции земельных участков, на которых они расположены, и строительным нормам и правилам;

недвижимое имущество, находящееся за пределами Республики Казахстан.

Срок легализации имущества начинается 1 сентября 2014 года и заканчивается 31 декабря 2015 года.

**2. Какой объем средств, по планам Правительства, будет выведен из теневой экономики в результате легализации?**

По расчетам экспертов Института экономических исследований, ожидается, что будет легализовано имущества, включая деньги, на сумму порядка 2 трлн тенге, или 12 млрд долларов США.

**3. Кто будет участниками процесса? Касается ли он госслужащих? Подлежит ли легализации имущество, полученное в результате коррупционных преступлений?**

В соответствии с положениями законопроекта, субъекты легализации имущества - граждане Республики Казахстан, оралманы и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, легализующие имущество в порядке, установленном данным Законом.

Имеются случаи, когда государственный служащий до поступления на государственную службу был бизнесменом, т.е. заработал какое-то имущество или какие-то деньги, сейчас он имеет право это легализовать.

Вместе с тем, согласно нормам пп. 2) ст. 3 законопроекта, имущество, полученное в результате совершения коррупционных правонарушений и преступлений, **не подлежит легализации.**

**4. Как можно оценить результаты легализации 2006-2007 годов?**

В период легализации (с 3 июля 2006 года по 31 июля 2007 года) гражданами и юридическими лицами легализовано имущества стоимостью порядка 845 млрд тенге, или порядка 7 млрд долларов США, что составляет 8,3% от ВВП 2006 года. При этом граждане и юридические лица самостоятельно определяли стоимость легализуемого имущества.

Денег было легализовано на сумму порядка 540 млрд тенге, или 63,7% всего легализованного

имущества, недвижимости в Казахстане - на сумму порядка 240 млрд тенге, или 27,9%.

**5. Каковы механизмы легализации: как будет поступать, как можно будет амнистировать недвижимость и т.д.?**

По предлагаемой процедуре легализации деньги должны зачисляться на специальные сберегательные счета, открытые в банках второго уровня.

Далее субъект должен определиться с выбором инструмента легализации.

Во-первых, деньги можно держать на вышеупомянутых счетах, открытых в БВУ, в течение пяти лет, получая при этом вознаграждения по рыночным ставкам.

Во-вторых, при желании досрочного использования денег можно их инвестировать в экономику путем приобретения государственных ценных бумаг, облигаций банков второго уровня, национальных управляющих холдингов и компаний, институтов развития и акций, реализуемых в рамках Программы «Народное IPO», а также иных ценных бумаг, размещаемых на Казахстанской фондовой бирже.

В-третьих, граждане могут приобрести объекты в рамках второй волны приватизации.

Если гражданин, легализующий деньги, не хочет использовать вышеуказанные механизмы инвестирования, то он вправе распоряжаться своими деньгами на свое усмотрение. При выплате ему таких денег банки второго уровня удержат сбор в размере 10% от легализуемых денег. Сопутствующим законопроектом вносятся соответствующие дополнения в Гражданский и Бюджетный кодексы РК.

Легализация остального имущества (кроме денег) будет проводиться комиссиями при акиматах путем представления субъектами легализации заявления и соответствующих документов.

Кроме того, с учетом обсуждения в законопроекте включены отдельные уточняющие положения.

Во-первых, гражданин, легализовавший имущество, самостоятельно несет расходы, связанные с легализацией, включая регистрацию имущества (расходы по подготовке и изготовлению правоустанавливающих, правоудостоверяющих документов).

Во-вторых, за легализацию имущества, находящегося за пределами Казахстана, будет взиматься 10%-ный сбор.



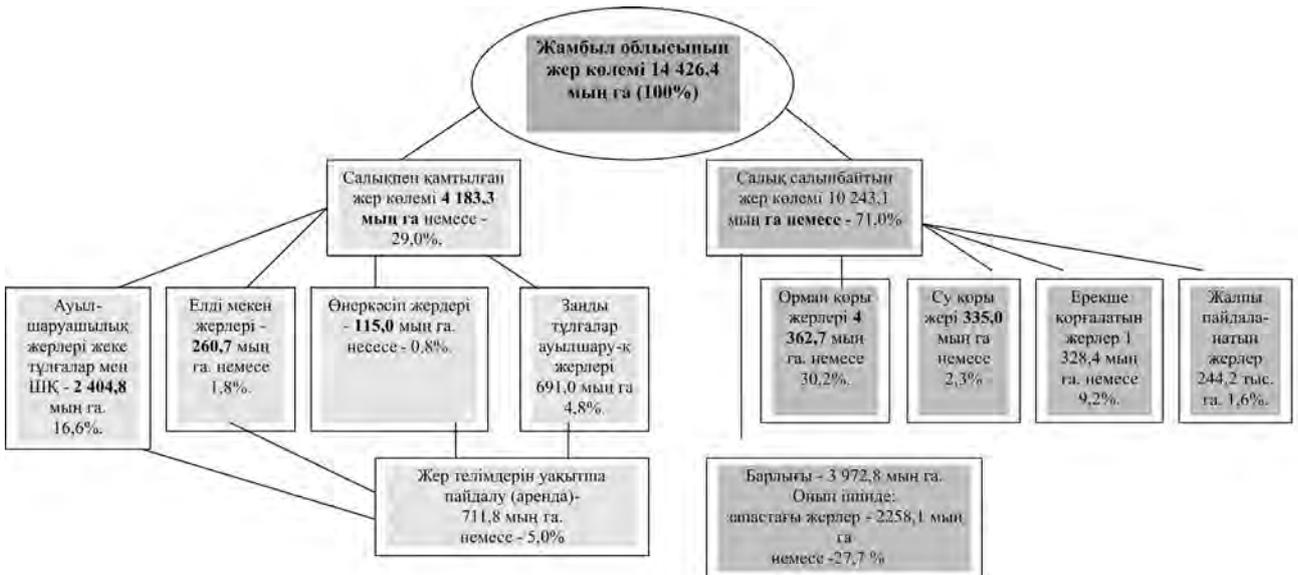
# Жер салығы төлемінің төлену барысы жергілікті бюджеттің тұрақты болуының негізгі кепілдерінің бірі

С. Кәрібаев,  
Жамбыл облысы бойынша Салық департаментінің бас маман

Жер қорының салық салу мақсатында пайдаланылуын толық көлемде талдап отыру Жамбыл облысы Салық департаменті қызметкерлерінің күнделікті бақылауында болып келеді. Жер қорын салықтық түсім көзі ретінде пайдалану негізінен жер салығы және жер телімдерін уақытша пайдаланғаны үшін төлемі түрінде жергілікті бюджеттің түсім көзі болып табылады. Жамбыл облысында барлығы 14 426,4 мың га жер көлемі болса, соның 4 183,3 мың гектары немесе 29,0 пайызы салық салумен қамтылған. Одан тысқары 10 243,1 мың га жер телімдері Қазақстан Республикасы «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Салық кодексінің 372-бабының 3-тармағына сай салық салуға жатпайды.

Осындай салық салынбайтын жерлердің үлесі 71,0 пайызды құрайды. Олар негізінен орман, су

қорлары жерлері және ерекше қорғалатын табиғи аумақ жерлері мен жалпы пайдаланудағы жерлер. Облыстың жер қорының салық салумен қамтылуы мына схемада көрсетілген:



- салық салынатын жер көлемі
- салық салынбайтын жер көлемі

Салық салумен қамтылған жер көлемінің ішінде, 3 471,5 мың гектары жер салығын төлесе, 711,1 мың га жер жер телімдерін уақытша пайдаланғаны үшін төлемін (әрі қарай жер телімін жалдау төлемі) төлеумен қамтылған.

Қазақстан Республикасы «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Салық кодексінің 372-бабының 1-тармағында барлық жерлер салық салу мақсатында келесі санаттарға бөлінген:

- 1) ауыл шаруашылығы мақсатындағы жерлер;
- 2) елді мекен жерлері;
- 3) өнеркәсіп, көлік, байланыс, қорғаныс және өзге де ауыл шаруашылығы емес жерлері;
- 4) ерекше қорғалатын табиғи аумақтар жерлеріне, сауықтыру, рекреациялық және тарихи -мәдени мақсаттағы жерлер;
- 5) орман қоры жерлері;
- 6) су қоры жерлері;
- 7) босалқы жерлер.

Соңғы 5 жылда осы түсім көздері бойынша жер салығын толық көлемде қамтамасыз ету мақсатында әр жылы тиянақты атқарылған әкімшіліктендіру жұмысының нәтижесінде түсім көлемінің тұрақты өсімі қамтамасыз етіліп келеді. Бұл көрсеткіштер Жамбыл облысында мына кестеде көрсетілгендей болып отыр:

қ/с №		Жылдар					Өткен жылдармен салыстырғанда өсу қарқыны			
		2009	2010	2011	2012	2013	2010 жыл	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл
1	Жер салығы, мың теңге	237 846,2	261 246,9	293 555,2	314 512,2	363 206,6	109,9	112,3	112,8	108,6
2	Жер телімдерін уақытша пайдалану үшін төлемі, мың теңге	141 773,2	186 895,4	187 520,5	165 168,8	168 532,4	131,8	100,4	88,1	102,0
	Жер қорынан түсетін салықтар жиынтығы	339 619,4	448 141,9	481 075,7	499 981,0	531 730,0	132,0	101,2	103,9	106,4

Облыстық салық департаменті қызметкерлері тарапынан жан-жақты атқарылып жатқан әкімшіліктендіру жұмыстарының нәтижесінде жер салықтарының түсім көлемі соңғы бес жылда өсу қарқыны тұрақты түрде сақталып келеді. Қорытындысында соңғы бес жылда **түсім көлемі 132,0 пайызға өсіп (1,4 есе) 192 110,6 мың теңгеге, ал өткен жылмен салыстырғанда 31 749,0 мың теңгеге көбейіп отыр.** Осындай өсу қарқыны үстіміздегі жылы да қамтамасыз етілетін болады. Жер телімін жалдау төлемінің 2012 жылы өсу қарқынының төмендеуі ең ірі төлеуші «Тараз металлургия зауыты» ЖШС -нің жер телімдерін тұрақты пайдалануға рәсімдеуіне орай жер са-

лығының төлеушісі болуына байланысты қалыптасып отыр.

Жер салығы мен жер телімін уақытша пайдаланғаны үшін төлемі түсімін толық қамтамасыз ету бағытында Жамбыл облысы әкімі Қ. Бозымбаев бекіткен 03.10.2013 жылы № 315 «Бюджетке салықтар мен басқа да міндетті төлемдердің қосымша түсім көздерін анықтап қамтамасыз ету жөніндегі 2013-2015 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары» қаулысы бекітіліп, жергілікті уәкілетті мемлекеттік органдардың бірлесіп үйлесімді жұмыс атқаруы міндеттелді. Осы іс-шарада облыстағы 36 уәкілетті органның 29 бағыттағы атқарылатын жұмыстарды үйлесімді ұйымдастыру қарастырылды.

Осыған орай, Жамбыл облысы әкімдігінің Жер қатынастары басқармасынан және «Жер ҒӨО» РМК Жамбыл филиалынан тоқсан сайын алынып отырған жер телімдерін рәсімдеу тізімдері негізінде түгендеу жұмыстары атқарылып, түсімдер толықтығына бақылау жасалынып келеді.

Негізінен жер салығының толық көлемде бюджетке түсуін қамтамасыз етуде әкімшіліктендіру жұмысы мына бағыттарда:

«Жамбыл облысы әкімдігінің жер қатынастары басқармасынан» тоқсан сайын алынған мәліметі бойынша камералдық бақылау;

«Жер ҒӨО» РМК Жамбыл филиалынан тоқсан сайын алынып отырған жер телімдерін рәсімдеу мәліметтері бойынша камералдық бақылау,

- Салық кодексінің 386-бабында қарастырылған автотұрақтар (парковкалар), автомобильге май құю станцияларына бөлінген жер учаскелеріне 10 еселенген салық ставкасын қоданып есептелінуіне және осындай жер телімдерін пайдалану мақсатына сай төлем жасалуына бақылау жасау бағыттарында атқарылуда.

Осы бағыттағы атқарылған жұмыс нәтижесінде 2013 жылы жер салығынан 421 нысан бойынша 12,2 млн теңге қосымша жер салығы есептелініп өндірілсе, жер телімдерін уақытша пайдаланға-

ны үшін төлемінен 197 нысаннан 19,0 млн теңге қосымша төлем есептелініп өндірілді. Ал осы жылдың 4 айында жер салығынан 84 тұлғаға 6,3 млн теңге, жер телімдерін уақытша пайдаланғаны үшін төлемінен 4,8 млн теңге қосымша төлем анықталып, өндіру шаралары атқарылуда.

Сол сияқты, 2014 жылдың осы кезеңіне дейін Тараз қаласы бойынша автотұрақ қызметін көрсететін 4 нысан анықталып, 338,2 мың теңге қосымша жер салығы есептелінді.

Жер салығының толық көлемде бюджетке түсіруде толық шешімін таппай отырған мәселе де бар. Тараз қаласында сырттай шолу бойынша автотұрақ қызметін көрсетумен айналысатын көптеген нысандар бар екендігі анықталған. Осындай нысандар ішінде автотұрақ қызметін көрсететін тұлға ретінде салықтық есепке тұрмай жер телімдерін пайдалану мақсатына сай рәсімдемеген тұлғалар да бар. Сондықтан салық қызметкерлері-

не осындай төлеушілерден жер салығын Салық кодексінің 386-бабында қарастырылған салық ставкасын қолданып, толық көлемде төлем төлетуге мүмкіндіктері болмай келеді. Осы мәселені шешуде жер телімдерінің пайдалану мақсатына сай рәсімделінуін қамтамсыз етуде Жамбыл облыстық Жер инспекциясының жұмысы нәтижелі болмай отыр. Осы мәселе 14.04.2014 жылы облыс әкімшілігінде өткен кеңесте Жамбыл облысы бойынша Салық департаментінің басшысы А. Мелдебековтің ұсынысымен талқыланып, облыс әкімі К. Көкірекбаевтан қолдау тауып, уәкілетті орган басшыларына тиісті тапсырмалар берілді.

Жер салықтары мен жер телімдерін уақытша пайдаланғаны үшін төлемдерінің жергілікті бюджеттің негізгі түсім көздерінің бірі екендігін ескерсек, осы мәселемен жергілікті атқарушы органдар мен уәкілетті мемлекеттік органдары бірлесіп тиянақты нәтижелі жұмыстар атқаруы қажет деп есептейміз.

## **Налоговый департамент по Алматинской области подвел итоги I квартала 2014 года**

НД по Алматинской области

25 апреля 2014 года в Налоговом департаменте по Алматинской области проведено совещание по итогам I квартала 2014 года.

На совещании были подведены итоги критериев оценки деятельности территориальных налоговых управлений за I квартал текущего года и определены задачи на II квартал текущего года.

Налоговыми органами области за I квартал 2014 года план по доходам в компетенции Налогового комитета по государственному бюджету в сумме 45 705 млн тенге исполнен на 123,9%, или сверх плана обеспечено поступление 8 805 млн тенге.

*По республиканскому бюджету прогноз выполнен на 101,1%, сверх плана поступило 244 млн тенге, прирост составил 5 483 млн тенге.*

*По местному бюджету прогноз выполнен на 156%, сверх плана поступило 8 561 млн тенге, прирост составил 4 575 млн тенге.*

Темп роста налоговых поступлений в бюджет по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 130,1%.



По окончании совещания руководителем Налогового департаментa по Алматинской области А.Ж. Жолдыбек были вручены ключи от новых автомобилей марки «Шкода» руководителям следующих территориальных налоговых управлений, которыми за I квартал текущего года обеспечен наибольший темп роста налоговых поступлений в бюджет по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:

- по Енбекшиказахскому району - 269,1%;
- по Карасайскому району - 167,5%;
- по Панфиловскому району - 121,9%;
- по Кербулакскому району - 120,4%;

по Алакольскому району - 114,1%;  
по Балхашскому району - 113,6%.

Автомобили были приобретены за счет средств областного бюджета.

В своем выступлении руководитель Налогового департамента по области А.Ж. Жолдыбек выразила благодарность акиму Алматинской области А.Т. Мусаханову за поддержку налоговых органов области и оказание содействия в приобретении автотранспортных средств и пожелала руководителям территориальных налоговых управлений мобильнее и плодотворнее трудиться для обеспечения полноты поступлений в бюджет.



## Специалисты Налогового департамента по Карагандинской области провели семинар для сотрудников специализированного ЦОНа

Е. Мохов,  
пресс-секретарь НД по Карагандинской области



Специалисты Налогового департамента по Карагандинской области провели обучающий семинар по лицензированию для работников специализированного центра обслуживания населения. На этот раз основной темой семинара стало обсуждение лицензирования по хранению и оптовой и розничной реализации алкогольной продукции.



Взаимодействие налогового департамента с ЦОНами по оказанию услуги по выдаче лицензий на оптовую и розничную реализацию алкогольной продукции оставляет желать лучшего. На сегодняшний день существует ряд проблемных вопро-

сов. Главной проблемой является предоставление неполного перечня документов, т.е. специалистами ЦОНов не перепроверяется пакет документов, предоставляемый лицензиатом, либо специалисты ЦОНов не в полном объеме осведомлены с Законом РК «О лицензировании» и перечнем необходимых документов. Отправляются документы не в полном объеме, и, соответственно, специалисты налоговых органов не могут принять в работу такие материалы.

Оригиналы документов, после поступления материалов в электронном виде, должны поступать в налоговый департамент в течение 1-2 дней, а приходят после 7-10 дней.

Что касается актов сверок по предоставлению государственных услуг, можно сказать, что и здесь присутствует систематический характер допущения ошибок. Неоднократно специалистами налогового департамента делаются замечания по заполнению актов сверок, а именно: в актах не отражаются фамилии лицензиатов, неправильное отражение количества выданных лицензий и количества отказов в выдаче лицензий.

Главный специалист управления администрирования подакцизной продукции Налогового департамента по Карагандинской области Фархат Кунанбаев рассказал собравшимся о предъявляе-

мых требованиях для получения лицензии, какие для этого необходимо налогоплательщикам представлять документы.

Для получения лицензии по хранению и **оптовой и розничной** реализации алкогольной продукции необходимо представить следующие документы:

- заявление по форме, утвержденной Правительством РК от 07.06.2012 г. № 753 (заполняется в кабинете 113 НД по Карагандинской области после представления всех документов, тел. 50-39-72, 41-29-28);
- нотариально заверенные копии устава и свидетельства о государственной регистрации заявителя в качестве юридического лица (при отсутствии оригинала) - для юридических лиц;
- копию документа, удостоверяющего личность, нотариально заверенную копию свидетельства о государственной регистрации заявителя в качестве индивидуального предпринимателя (при отсутствии оригинала) - для физического лица;
- документ, подтверждающий уплату в бюджет лицензионного сбора за право занятия деятельностью по хранению и розничной реализации алкогольной продукции (согласно ст. 471 Налогового кодекса лицензионный сбор составляет 100 МРП) - код бюджетной классификации (КБК) 105402 (оплату производить по месту регистрации налогоплательщика).

Сведения и документы, подтверждающие соответствие заявителя квалификационным требованиям согласно постановлению Правительства РК от 23.08.2007 г. № 731 «Об утверждении Правил лицензирования и квалификационных требований, предъявляемых к деятельности по хранению, оптовой и (или) розничной реализации алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению, оптовой и (или) розничной реализации алкогольной продукции на территории ее производства». К ним относятся:

- копии документов, подтверждающих наличие стационарного помещения, включающего торговое помещение, помещение для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже, на праве собственности или арендованного (договоры купли-продажи, дарения или акт государственной приемочной комиссии о приемке законченного строительством объекта в эксплуатацию, государственный акт на земельный участок, технический паспорт здания, договор аренды помещения, справка о зарегистрированных правах на недвижимое имущество - ЦОН);

- витрин (навесные, специализированные), полок и другого оборудования для выставления товара, имеющегося в продаже, соответствующих по качеству обязательным требованиям стандартов и технических условий; условий хранения, соответствующих установленным ГОСТами требованиям (соблюдение температурного режима и других параметров, товарного соседства и других условий хранения), не допускающих потери качества при хранении;
- регистрационная карточка на контрольно-кассовый аппарат с фискальной памятью, зарегистрированная по адресу, на котором предполагается осуществление деятельности по хранению и розничной реализации алкогольной продукции;
- прибор, позволяющий контролировать условия хранения алкогольной продукции по температурно-влажностному режиму, поверенный в соответствии с требованиями государственной системы обеспечения единства измерений (гигрометр);
- копии договоров с предприятиями, оказывающими коммунальные услуги.

При реализации алкогольной продукции границы ограждений стационарного помещения должны быть расположены в радиусе более ста метров до границ ограждений детских учреждений и организаций образования.

Лицензиар в течение двух рабочих дней с момента получения документов от заявителя (лицензиата) проверяет полноту представленных документов. В случае установления факта неполноты представленных документов лицензиар в указанные сроки дает письменный мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления.

В случае представления полного перечня документов направляются запросы в уполномоченные органы на соответствие заявителя квалификационным требованиям. Данное заявление рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней, и после получения положительных ответов из уполномоченных органов заявитель получает лицензию по хранению розничной и оптовой реализации алкогольной продукции.

Форма сотрудничества в рамках проведения таких семинаров позволяет специалистам налоговых органов вести конструктивный диалог с работниками центров обслуживания населения, решать важные, актуальные вопросы, строже соблюдать сроки рассмотрения документов.

## Семинар-совещание с работниками Центров приема, обработки и выдачи информации

НД по ЮКО

23 мая 2014 года Налоговым департаментом по Южно-Казахстанской области проведен кустовой семинар-совещание с работниками Центров приема, обработки и выдачи информации налоговых органов по Енбекшинскому, Абайскому, Аль-Фарабийскому, Сайрамскому, Тoleбийскому, Ордабасинскому районам.

В работе семинара приняли участие и.о. руководителя Налогового департамента по ЮКО Г.К. Орынов, руководители отделов управления контроля качества налоговых услуг Р.С. Алеева и Н.С. Бейсенбаев, ответственные сотрудники управления, курирующие заместители, руководители и специалисты Центров приема, обработки и выдачи информации налоговых управлений.

Открыл работу семинара-совещания и.о. руководителя Налогового департамента по Южно-Казахстанской области Галымжан Калдыкозович Орынов. В своем выступлении он отметил следующее: «Одной из важнейших задач развития государства является создание высокопрофессиональной государственной службы и эффективной структуры управления, которые должны подчиняться требованиям главных потребителей государственных услуг - непосредственно всех граждан и бизнеса. Ежегодно социологи проводят опрос населения и субъектов бизнеса (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) по удовлетворенности качеством налоговых услуг во всех регионах Казахстана. Результаты исследования позволяют установить приоритеты в работе налоговой службы, как по отдельным областям Казахстана, так и по отдельным услугам для бизнеса и населения, направить работу и мотивировать сотрудников на достижение конкретных целей, выяснить, насколько удовлетворены ожидания налогоплательщиков.

Результаты в целом показали повышение удовлетворенности качеством налоговых услуг. Однако по нашей области не все показатели соответствуют установленным требованиям, отдельные значительно ниже среднереспубликанского уровня, и, следовательно, нам необходимо усилить работу по повышению качества налоговых услуг».

Далее он отметил, что цель семинара - озна-

комить со Стандартами государственных услуг, оказываемых налоговыми органами, и новыми Правилами работы Центров.

Затем выступила руководитель отдела контроля качества налоговых услуг и разъяснения налогового законодательства Рахима Самедовна Алеева, которая ознакомила с общими требованиями организации работы Центров, обратив внимание, что работники Центров должны иметь доступ к компьютерному и сканерному оборудованию, источникам и носителям информации, а также в интернет, доступ к работе с записывающими съемными носителями информации (DVD-ROM, CD-ROM, флеш-картами и т.д.), к делам налогоплательщиков только в пределах выполняемых ими функциональных обязанностей (с обеспечением взаимозаменяемости). Также было отмечено, что не менее важными параметрами в удовлетворенности налогоплательщиков качеством налоговой услуги являются характеристики персонала - компетентность, вежливость и желание помочь: «Квалифицированные сотрудники - это визитная карточка налоговых органов страны. Компетентность, вежливость, желание помочь, а также качественное выполнение своих обязанностей - вот идеальные характеристики современного сотрудника налогового органа. Культура поведения не менее важна при взаимодействии с потребителями услуг, т.к. от сотрудников должно исходить уважение и готовность к общению». На слайдах были продемонстрированы образцы нововведений - журналов, беджа и т.д. Обращено внимание присутствующих на работу Центров, в количестве 10 и более человек - работают согласно скользящему графику, а менее 10 человек - согласно общему распорядку работы.

По вопросам регистрации, в т.ч. получения ИИН нерезидентами и оралманами, выступил руководитель отдела регистрации Нартай Аппазович Бейсенбаев, который обратил внимание,

что ведение дел налогоплательщиков и передача их в архив должны соответствовать установленным требованиям согласно Правилам, отметив отдельные недостатки работы налоговых управлений.

По вопросу наиболее часто встречающихся недостатков в работе налоговых управлений выступила главный специалист отдела контроля качества налоговых услуг и разъяснения налогового законодательства Гульжан Лесбековна Шыракбаева.

Об оформлении и систематическом обновлении стендов в Центрах в соответствии с установленными Правилами с демонстрацией на слайдах рассказала главный специалист отдела контроля качества налоговых услуг и разъяснения налогового законодательства Лейла Абенкызы Сейсекова, в частности, она отметила, что на стендах в обязательном порядке должны быть

размещены Стандарты государственных услуг, оказываемых налоговыми органами, с учетом внесенных изменений, график приема граждан руководителем налогового органа, адрес сайта Налогового комитета Министерства финансов РК и т.д.

Как и на всех предыдущих совещаниях Налогового департамента по Южно-Казахстанской области, на текущем мероприятии внимание присутствующих было обращено на вопросы профилактики и пресечения коррупционных нарушений в налоговых органах, о чем в своем докладе отметил главный специалист управления ведомственного контроля Марат Тойбол.

В ходе семинара были выслушаны проблемные вопросы и даны ответы. Кустовые семинары намечено провести и в остальных налоговых управлениях области.

## ПОДПИСКА НА 2-Е ПОЛУГОДИЕ

### ВЕСТНИК НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

#### Уважаемые читатели!

Если вы подписались только на первое полугодие, не забудьте оформить подписку на 2-е полугодие 2014 г. на ваш профессиональный журнал.

Подписку можно оформить в пунктах приема подписки АО «Казпочта», в представительствах ТОО «БИКО» и у дилеров.



#### Подписные цены на 2-е полугодие 2014 г. в пунктах приема подписки АО «Казпочта»

Индекс	Наименование издания/комплекта	Срок подписки	Подписные цены, тенге		
			Алматы	Город	Село
15679	<b>Вестник Налоговой службы РК</b> ✉ vns@katalog2014.in.kz	1 мес.	582,12	586,24	589,86
		6 мес.	3 492,72	3 517,44	3 539,16
25555	<b>БИКО-комплект № 5 «с плюсом»</b> ✉ k5plus@katalog2014.in.kz	6 мес.	42 842,17	43 150,19	43 519,85

Издание «Вестник Налоговой службы РК» входит в состав БИКО-комплекта № 5 «с плюсом».

✉ Вы автоматически получите информацию об издании или комплекте, отправив запрос на e-mail.

Подписку можно оформить отдельно на журнал или в составе БИКО-комплекта № 5 «с плюсом».

Вопросы по подписке на издания ИД «БИКО» вы можете задать в контакт-центр.

**Контакт-центр ИД «БИКО»: (727) 2-959-959, e-mail: info@biko.in.kz**

## РЫНОЧНЫЙ КУРС ОБМЕНА ВАЛЮТ

Февраль - март 2014 г.

	25 февраля	26 февраля	27 февраля	28 февраля	1-3 марта	4 марта	5 марта	6 марта	7 марта	8-11 марта	12 марта	13 марта	14 марта	15-17 марта	18 марта	19 марта	20 марта	21-26 марта	27 марта
1 австралийский доллар	165,73	166,24	166,49	164,24	164,97	164,36	163,43	163,00	164,30	165,93	164,46	163,02	165,18	164,16	165,22	165,22	165,89	164,31	167,91
1 азербайджанский манат	235,80	235,74	236,06	235,22	235,28	235,26	233,21	232,34	232,73	232,72	232,71	232,78	232,75	232,75	232,72	232,72	232,70	232,67	232,75
100 белорусских рублей	1,90	1,89	1,90	1,88	1,89	1,89	1,87	1,86	1,86	1,87	1,86	1,86	1,86	1,86	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85
1 бразильский реал	78,69	78,87	78,89	78,30	79,29	78,73	77,85	77,67	78,50	78,41	77,50	77,11	77,34	77,03	77,62	77,52	78,08	77,59	78,76
10 венгерских форинтов	8,19	8,17	8,22	8,11	8,15	8,12	8,04	8,07	8,10	8,17	8,08	8,03	8,12	8,05	8,11	8,11	8,17	8,06	8,06
1 гонконгский доллар	23,79	23,77	23,81	23,72	23,72	23,72	23,51	23,42	23,46	23,46	23,46	23,46	23,46	23,46	23,45	23,45	23,45	23,45	23,47
1 датская крона	34,04	34,00	34,04	33,7	33,84	33,99	33,64	33,47	33,50	33,86	33,81	33,80	34,04	33,84	33,93	33,95	33,93	33,72	33,66
1 дирхам ОАЭ	50,23	50,22	50,29	50,11	50,12	50,12	49,68	49,49	49,58	49,57	49,57	49,59	49,58	49,58	49,57	49,57	49,57	49,56	49,57
1 доллар США	184,51	184,47	184,72	184,06	184,08	184,07	182,46	181,78	182,09	182,08	182,07	182,13	182,10	182,10	182,06	182,06	182,04	182,02	182,08
1 евро	253,96	253,68	253,90	251,41	252,5	253,61	250,96	249,73	249,95	252,60	252,29	252,23	254,07	252,50	253,17	253,30	253,27	251,57	251,16
1 индийская рупия	2,98	2,98	2,98	2,97	2,97	2,97	2,95	2,94	2,97	2,98	2,99	2,98	2,99	2,97	2,98	2,98	2,98	2,98	3,03
1 канадский доллар	165,97	166,71	166,76	165,54	165,42	166,41	164,65	164,11	165,09	165,69	163,72	163,92	164,48	164,16	164,45	164,73	163,37	161,84	163,49
1 китайский юань	30,26	30,12	30,16	30,04	29,96	29,95	29,70	29,67	29,76	29,72	29,65	29,64	29,68	29,61	29,47	29,42	29,39	29,23	29,33
1 кувейтский динар	655,45	655,54	656,20	653,39	654,39	654,82	648,17	645,53	646,86	647,74	647,24	647,46	646,89	648,04	647,90	646,75	647,83	646,61	646,59
1 кыргызский сом	3,58	3,51	3,56	3,47	3,51	3,38	3,35	3,37	3,34	3,34	3,34	3,34	3,35	3,34	3,35	3,34	3,34	3,35	3,34
1 литовский лит	73,58	73,48	73,57	72,85	73,15	73,47	72,70	72,36	72,42	73,17	73,09	73,06	73,62	73,13	73,35	73,39	73,38	72,89	72,77
1 малайзийский ринггит	56,21	56,24	56,51	56,12	56,22	56,10	55,74	55,59	55,88	55,91	55,53	55,41	55,65	55,55	55,57	55,63	55,57	55,24	55,21
1 молдавский лей	13,64	13,70	13,72	13,54	13,69	13,83	13,44	13,39	13,41	13,72	13,52	13,53	13,87	13,61	13,88	13,65	13,88	13,61	13,87
1 норвежская крона	30,50	30,67	30,48	30,42	30,55	30,52	30,27	30,31	30,38	30,52	30,57	30,50	30,76	30,44	30,59	30,56	30,51	30,16	30,14
1 польский злотый	61,09	60,98	61,22	60,20	60,67	60,50	59,81	59,70	59,82	60,36	59,87	59,66	60,15	59,62	59,93	59,89	60,22	59,80	59,99
1 риял Саудовской Аравии	49,20	49,19	49,26	49,08	49,08	49,08	48,65	48,47	48,55	48,55	48,55	48,56	48,56	48,56	48,55	48,55	48,54	48,54	48,55
1 российский рубль	5,21	5,17	5,14	5,10	5,09	5,05	5,02	5,03	5,04	5,02	5,01	4,99	5,00	4,97	4,96	4,98	5,05	5,03	5,14
1 сингапурский доллар	284,68	284,80	285,39	284,34	283,74	284,83	282,30	281,07	281,2	281,31	281,94	281,81	282,00	282,93	282,36	282,32	282,67	282,70	281,40
1 таджикский сомони	145,78	146,00	146,19	145,26	145,32	145,29	143,65	143,21	143,9	144,18	143,82	143,52	143,98	143,85	143,86	143,88	143,93	142,88	143,73
1 тайский бат	38,71	38,69	38,75	38,61	38,69	38,69	38,35	38,20	38,26	38,24	38,24	38,26	38,11	38,31	38,31	38,31	38,22	38,30	38,31
1 турецкая лира	5,67	5,67	5,68	5,65	5,64	5,66	5,62	5,62	5,64	5,64	5,64	5,63	5,64	5,64	5,65	5,67	5,67	5,63	5,59
100 узбекских сумов	84,64	83,38	83,85	82,28	83,07	82,97	82,39	82,38	82,73	83,33	82,15	80,98	81,88	81,60	81,97	81,79	82,09	81,42	82,05
1 украинская гривна	8,33	8,29	8,29	8,29	8,29	8,29	8,18	8,13	8,14	8,17	8,12	8,13	8,13	8,14	8,18	8,16	8,15	8,18	8,07
1 фунт стерлингов СК	20,17	19,62	18,47	17,20	18,05	18,98	19,41	20,09	19,69	20,12	20,23	19,78	18,97	18,39	18,96	18,03	18,30	18,02	16,69
1 чешская крона	307,41	307,60	308,37	306,33	308,04	307,71	304,82	303,26	304,20	305,08	302,64	302,41	303,38	302,40	303,11	302,29	302,55	301,35	301,03
1 шведская крона	9,29	9,28	9,30	9,20	9,24	9,27	9,18	9,14	9,14	9,24	9,22	9,22	9,29	9,24	9,26	9,25	9,24	9,16	9,17
1 швейцарский франк	28,36	28,40	28,38	28,23	28,53	28,60	28,28	28,19	28,31	28,51	28,53	28,52	28,73	28,49	28,55	28,62	28,69	28,45	28,27
1 южно-африканский ранд	208,32	207,97	208,16	206,55	207,58	209,03	206,50	204,98	204,94	207,26	207,13	207,48	209,24	208,11	208,33	208,45	208,07	206,35	205,53
100 южно-кореяских вон	16,84	17,13	17,27	17,13	17,24	17,10	16,85	17,00	17,15	17,24	16,96	16,68	16,90	16,89	17,02	16,92	17,01	16,75	16,93
1 японская иена	17,17	17,20	17,33	17,22	17,25	17,20	17,03	16,98	17,11	17,16	17,10	17,02	17,04	16,98	17,06	17,03	17,01	16,92	16,94
	1,80	1,80	1,81	1,80	1,81	1,82	1,79	1,78	1,77	1,77	1,76	1,77	1,78	1,79	1,79	1,79	1,79	1,78	1,78

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫХ МАШИН**  
(с дополнениями по состоянию на 12.08.2013 г.)

№ п/п	Наименование контрольно-кассовых машин с фискальной памятью	1	2	1	2
1.	CASIO FE-80G RF	57.	Комплекс, состоящий из БКС «Операционный день банка», модулей «Кредиты», «Депозиты» и системы «Быстрые переводы/быстрая выручка» (версия 1.6)	99.	Меркурий-180ФКЗ (версия 180RV 1 - I.hex 20-704)
2.	CASIO FE-700 RF	58.	ТРИИ (версия 10.1)	100.	RS-Bank V.6
3.	DATECS MP-500	59.	FunChip (версия 3.21)	101.	TranzWare (версия TWO 4.*, TWCMS 4.*)
4.	ISM 3000 RF	60.	TRANSMaster (версия 2.31)	102.	XpressSolutions 2.x
5.	KVARK.HCR-3SRF	61.	Банковский Информационный комплекс IBSO (версия 3.4)	103.	Альфа-400 ФКЗ
6.	KVARKTCCR2000RF	62.	Единый платежный комплекс I-Payment (версия 1.0)	104.	Мальва ФКЗ
7.	MICROS 8700 HRSF	63.	Автоматизированная банковская система розничного бизнеса «Аманат»/«Аманат 2000» (версия 5.0)	105.	IXORA
8.	SAMSUNG ER-250 RF	64.	Автоматизированная банковская система розничного бизнеса «Аманат» (версия 5.0)	106.	ПОРТ МР-55L ФКЗ (версия В.18.71)
9.	SAMSUNG ER-4615 RF	65.	Автоматизированная банковская система розничного бизнеса «Аманат Плюс» для MS DOS и Novell 2.20 и 4.11 (версия 7.2.0)	107.	ПОРТ МР-55В ФКЗ (версия В.18.51)
10.	SHARP ER-A 250 RF	66.	Автоматизированная банковская система RS-Bank (версия 5.00.44)	108.	ПОРТ DP-50 ФКЗ (версия В.18.41)
11.	AMC 100 Ф	67.	Автоматизированная банковская система RS-Bank (версия 5.1)	109.	ПОРТ FP-300 ФКЗ (версия 1.00KZ)
12.	АРКУС-КАСБИ01 Ф	68.	Автоматизированная банковская система «Ва-Банк» (версия 5.0)	110.	ПОРТ FP-550 ФКЗ (версия 1.00KZ)
13.	АСТРА-100 Ф	69.	Интегрированная банковская система «БИСквит» (версия 4.1а)	111.	ПОРТ FP-1000 ФКЗ (версия 1.00KZ)
14.	АСТРА-200 Ф	70.	Автоматизированная банковская информационная система «Прагма» (версии Прагма/ТХ)	112.	Информационная Банковская Система - Clevisbank
15.	ЭЛЕКТРОНИКА 42-06 КФ	71.	Автоматизированная банковская система RS-Retail (версия 5.10.068.16)	113.	ОСТ-Сервер
16.	ЭЛЕКТРОНИКА 92-06 МКФ	72.	Автоматизированная банковская система RS-Bank (версия 5.00.048.2)	114.	ПРИМ-88ФКЗ (версия В.18.41)
17.	ЭЛЕКТРОНИКА-ГРАНИТ 92-01 КФ	73.	Автоматизированная система розничного бизнеса «Аманат-Почта» (версия 5.10)	115.	Аура-01ФР-КЗ (версия 3.0.633)
18.	ЭЛЕКТРОНИКА-ГРАНИТ 92-01 НКФ	74.	ШТРИХ-ФР-Ф-КЗ	116.	РауVКР - 80KZ (версия 664)
19.	ЭЛЕКТРОНИКА-ГРАНИТ 92-07 КФ	75.	ШТРИХ-МИКРО-КЗФ	117.	Компьютерная система «Система обработки розничных платежей населения «Авангард Plat» (версия 1.0)
20.	КАРАТ-КОЛИБРИ МФ	76.	СПАРК-617ТФКЗ	118.	Компьютерная система «Программный фискализатор»
21.	КАРАТ М 5	77.	ПРИМ-07ФКЗ	119.	Компьютерная система «ОСМП - Казахстан» (версия 1.0)
22.	КАСБИ-02 Ф	78.	ЭЛИТ-МИКРО КЗ	120.	Компьютерная система «Система обработки розничных платежей «Astana-Plat» (версия 2.0)
23.	КС ФП «АИС БяТТЛ» (версия 1.3)	79.	ОКА 600Ф КЗ (версия 1)	121.	ПОРТ МР-55В ФКЗ (версия 18.52)
24.	ГЕЛИОС-004Ф-АГ	80.	ОКА ПФ КЗ (версия 2)	122.	ПОРТ МР-55L ФКЗ (версия 18.72)
25.	МЕБИУС 8 Ф	81.	MSTAR Ф КЗ (версия 3.1)	123.	ПОРТ МР-55L ФКЗ (версия 18.73)
26.	МЕРКУРИЙ 111 Ф	82.	ОРИОН-100ФКЗ	124.	Компьютерная система «Гаулинк» (версия VI)
27.	МЕРКУРИЙ 112 Ф	83.	МЕРКУРИЙ 114.1 Ф КЗ (версия 03)	125.	Меркурий 115 ФКЗ (версия 115KZ010)
28.	МЕРКУРИЙ 115 Ф	84.	ПРИМ 21 КЗ	126.	МИНИКА 1105 Ф транспортная (версия 720-00)
29.	МИКРО-101 Ф	85.	МЕРКУРИЙ 130 Ф КЗ (версия 130KZ 037)	127.	Штрих-Мини-ФР-Ф-КЗ (версия А4)
30.	МИКРО-103 Ф	86.	МЕРКУРИЙ 120 Ф КЗ (версия KAZ 120)	128.	Штрих-Light-ФР-Ф-КЗ (версия А4)
31.	МИКРО-104 Ф	87.	Фортуна СК 05	129.	Штрих-М-ФР-Ф-КЗ (версия А4)
32.	МИКРО-105 Ф	88.	Информационная система управления банковской деятельностью «Новая Афина»	130.	АТРОН 200 Ф КЗ (версия 09.09)
33.	МИКРО-2001 Ф	89.	АМС 200 Ф КЗ (версия ПО v1 0.5 KZ KC29D8 Республика Казахстан)	131.	ПОРТ FP-60 ФКЗ (версия 1.00KZ)
34.	МИНИКА 1101 Ф	90.	ОКА МФ КЗ (версия ККМ 01; версия ПО 11.03)	132.	Миника 1102 ФКЗ (версия 01KZ)
35.	МИНИКА 1102 Ф	91.	Банковский Информационный комплекс IBSO (версия 5.5)	133.	Миника 1102 ФКЗ (версия 02KZ)
36.	ОКА 102 Ф	92.	Компьютерная система «Colvir» (версия CBS-2)	134.	ЭКР 2102 ФКЗ (версия 01KZ)
37.	ОКА 190 Ф	93.	Банковская компьютерная система «SCORE» (версия 1.8.2)	135.	ЭКР 2102 ФКЗ (версия 02KZ)
38.	ОКА 500.0-01 Ф	94.	ЭКР 3110 ФКЗ (версия 979-00)	136.	Компьютерная система «Quickray» (версия 1.0)
39.	ОКА 501.0-02 Ф	95.	ЭКР 3110.03 ФКЗ (версия 970-00)	137.	Компьютерная система «ApuWay» (версия 1.1.30.11.77)
40.	ОКА 500.0-03 Ф	96.	Феликс РФ КЗ (версия 230-01)	138.	Аура-02ФР-КЗ
41.	ОКА 500.0-05 Ф	97.	АТРОН 104Ф КЗ (версия 01)	139.	Компьютерная система «Colvir Banking System 3.x (CBS-3)»
42.	ОКА 2000 Ф	98.	NCR 7197-printer-Мебиус 3К КЗ (версия 2.89)	140.	MINI-T51.12KZ
43.	РАДА-Ф			141.	MINI-T61.12KZ
44.	ШТРИХ-М 850 Ф			142.	Компьютерная система «Mobius»
45.	ЭКР 2101.1 Ф			143.	ОКА ПФ КЗ (версия - П1-03)
46.	ЭКР 2102 Ф			144.	ОКА МФ КЗ (версия - П2-03)
47.	ЭКР 3102 Ф			145.	ОКА 102Ф КЗ (версия - 102-02)
48.	ЭЛВЕС 01-01 Ф			146.	Атрон - 200Ф КЗ (версия - 200-02)
49.	ЭЛВЕС 01-02 Ф			147.	Автоматизированная банковская информационная система «ВА - Банк» (версия 6.0)
50.	ЭЛВЕС 01-03 Ф				
51.	ЭЛВЕС-МИКРО-Ф				
52.	ЭЛИТ-МИНИ-Ф				
53.	ЭЛИТ-МОБИЛ				
54.	БКС Equation DVA (версия 3.4) с фронт-офисным филиальным приложением Cashier System (версия 9.06 DO)				
55.	БКС: «ATFPro» (версия 2.0)				
56.	Автоматизированная банковская система розничного бизнеса «Аманат Плюс» (версия 1.5.8.1)»				

**ВЕСТНИК**  
Налоговой службы  
Республики Казахстан  
№ 6 (178), 12.06.2014 г.

Собственник –  
Налоговый комитет  
Министерства  
финансов Республики  
Казахстан

Главный редактор:  
А.С. Джумадиляев  
Редактор:  
Н. Дороева  
Члены редакционной  
коллекции:  
А.Б. Скаков,  
Н.В. Стрельцова,  
Р.К. Шарипова

Адрес редакции: 010000, г. Астана,  
пр. Победы, 33, Дом Министерств,  
Налоговый комитет МФ РК.  
E-mail: vestnik@mgd.kz  
Тел. (7172) 717285,  
факс (7172) 717955.  
Периодическое издание,  
выходит ежемесячно.  
Регистрационное свидетельство  
от 05.04.2004 г. № 4865-Ж  
выдано Министерством  
информации Республики Казахстан.

Издатель  
и эксклюзивный  
дистрибьютор:  
ТОО «Издательский  
дом «БИКО».  
Адрес издателя:  
050012, г. Алматы.  
Тел. (727) 2-959-959.  
Факс (727) 3-999-270.  
E-mail: vmgd@biko.in.kz

Печать офсетная.  
Формат 60 x 84/8. Тираж 3 700 экз.  
Подписано в печать 05.06.2014 г.  
Заказ № 3757/701  
© ТОО «ИД «БИКО», 2014 г. Перепечатка  
материалов журнала «Вестник НС РК», являю-  
щихся объектами авторского права,  
и использование их в любой форме, в том числе  
в электронных СМИ, возможны только  
по согласованию с редакцией и издателем.  
Издание выходит 1 раз в месяц с октября 1999 года.  
Номер отпечатан в типографии «Према».  
Адрес: г. Алматы, ул. Хатмулина, 32