Приложение 37            
к приказу Министра финансов    
Республики Казахстан       
от 27 апреля 2015 года № 284

**Стандарт государственной услуги  
«Таможенная очистка и выпуск товаров с использованием  
декларации на товары в виде электронного документа»**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга «Таможенная очистка и выпуск товаров с использованием декларации на товары в виде электронного документа» (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством финансов Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается территориальными органами Комитета государственных доходов Министерства по областям, городам Астане и Алматы и таможнями (далее – услугодатель).

Прием декларации на товары в виде электронного документа и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются услугодателем через:

1) информационную систему «электронное декларирование»: www.cabinet.salyk.kz (далее – информационная система);

2) веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал).

**2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Срок оказания государственной услуги:

1) с момента регистрации электронного документа (далее – ЭД) услугодателем:  
      выпуск товаров должен быть завершен услугодателем не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем регистрации декларации на товары в виде ЭД, если иное не установлено [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0) Республики Казахстан «О таможенном деле в Республике Казахстан» от 30 июня 2010 года (далее – Кодекс);

Сроки выпуска товаров могут быть продлены на время, необходимое для проведения или завершения форм таможенного контроля, с письменного разрешения руководителя услугодателя, уполномоченного им заместителя руководителя услугодателя либо лиц, их замещающих, и не может превышать 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации декларации на товары, если иное не установлено [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0).

Если при совершении таможенных операций, связанных с помещением под таможенные процедуры товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, включенных в таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности и в единый таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности государств-членов Таможенного союза, услугодателем обнаружены признаки нарушения прав интеллектуальной собственности, выпуск таких товаров приостанавливается сроком на 10 (десять) рабочих дней.

По запросу правообладателя или лица, представляющего его интересы, этот срок может быть продлен услугодателем, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней.

3) максимально допустимое время для регистрации ЭД услугодателем – 2 (два) часа.

5. Форма оказания государственной услуги: электронная (полностью автоматизированная).

6. Результатом оказания государственной услуги является – решение о выпуске товаров принятое уполномоченным должностным лицом услугодателя, заверенное его электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП), в том числе с одновременным уведомлением услугополучателя, а также заинтересованных лиц посредством информационной системы, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в виде решения об отказе в выпуске товаров в случаях и по основаниям, указанным в [пункте 10](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011273#z1008) настоящего стандарта государственной услуги.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.

При обращении услугополучателя через портал результат оказания государственной услуги направляется услугополучателю в «личный кабинет» в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

7. Государственная услуга оказывается на платной основе физическим и юридическим лицам (далее – услугополучатель).

В соответствии с [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0) за оказание государственной услуги взимаются таможенные сборы за таможенное декларирование товаров, устанавливаемые Правительством Республики Казахстан, в размере 60 (шестьдесят) евро за основной лист декларации на товары (далее – ДТ) и 25 (двадцать пять) евро за каждый добавочный лист ДТ.

На основании [статьи 372](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z3552) Таможенного кодекса Таможенного союза при декларировании товаров, перемещаемых в рамках контрактов на недропользование, действующих в соответствии с [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z950002368_#z0) Республики Казахстан от 20 июля 1995 года № 2368 «О таможенном деле в Республике Казахстан», таможенные сборы за таможенное оформление товаров, перемещаемых юридическими и физическими лицами взимаются в соответствии с [постановлением](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P950001479_#z0) Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 1995 года № 1479 «О ставках таможенных платежей» в размере 0,2 % от таможенной стоимости, за таможенное оформление товаров и транспортных средств вне определенных для этого мест и вне времени работы органов государственных доходов в размере 0,4 % от таможенной стоимости.

Таможенные сборы за таможенное декларирование товаров уплачиваются до или одновременно с подачей ЭД.

Таможенные сборы за таможенное декларирование товаров уплачиваются услугополучателем в бюджет наличным и безналичным способом в национальной валюте через банки второго уровня, имеющие лицензию Национального Банка Республики Казахстан, а также организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций (подтверждением уплаты является платежное поручение банка).

8. График работы портала и информационной системы: круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

9. Для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя через портал и информационную систему необходимо наличие на лицевом счете услугополучателя необходимого размера денежных средств, подтверждающих уплату таможенных платежей и налогов.

Представление документов в электронном виде, необходимо в случае, если информационная система контроля управления рисками выдала рекомендации по принятию мер по предотвращению и минимизации рисков.

В случае если информационная система контроля управления рисками выдала рекомендации по принятию мер по предотвращению и минимизации рисков дополнительные документы представляются по запросу уполномоченного должностного лица услугодателя в электронном виде посредством информационной системы.

Сведения документов, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».

Услугодатель получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

При сдаче услугополучателем всех необходимых документов через портал – в «личном кабинете» услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.

10. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги являются:

1) несоблюдение услугополучателем следующих условий выпуска товаров:  
      в информационную систему представлены электронные копии лицензии, сертификатов, разрешении и (или) иных документов, необходимых для выпуска товаров в соответствии с Кодексом и (или) иными международными договорами государств – членов Таможенного союза, за исключением случаев, когда в соответствии с [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0) указанные документы могут быть представлены после выпуска товаров;

лицами соблюдены необходимые требования и условия для помещения товаров под избранную таможенную процедуру в соответствии с [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0);

в отношении товаров уплачены таможенные пошлины, налоги либо предоставлено обеспечение их уплаты в соответствии с [Кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K100000296_#z0);

2) если при проведении таможенного контроля товаров органами государственных доходов были выявлены нарушения таможенного законодательства Таможенного союза, за исключением случаев, если:

выявленные нарушения, не содержащие состав правонарушения, устранены;

выявленные нарушения устранены, а декларируемые товары не изъяты или на них не наложен арест в соответствии с законами Республики Казахстан;

3) если обнаружено, что услугополучателем заявлены недостоверные сведения, влияющие на определение размера сумм таможенных платежей и налогов, в том числе неверно указаны код товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности, страна происхождения, ставки и размеры таможенных платежей и налогов, способ платежа и другие сведения, связанные с уплатой таможенных платежей и налогов, за исключением корректировки таможенной стоимости товаров.

**3. Порядок обжалования решений, действий  
(бездействий) центрального государственного органа,  
услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам  
оказания государственных услуг**

11. Жалобы на решения, действия (бездействия) Министерства, услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг, подаются в письменном виде:

1) на имя руководителя Министерства либо лица его замещающего по адресу, указанному в [пункте 13](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011273#z1013) настоящего стандарта государственной услуги;

2) на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным в [пункте 13](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011273#z1013) настоящего стандарта государственной услуги.

В жалобе:

1) физического лица – указываются его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, контактный телефон;

2) юридического лица – указываются его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата.

Обращение должно быть подписано услугополучателем.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии Министерства, услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг, поступившая в адрес, Министерства, услугодателя подлежит рассмотрению в 5 (течение) пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра: 1414.

При отправке жалобы через портал услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения услугодателем (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении жалобы).

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

12. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

**4. Иные требования с учетом особенностей оказания  
государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной  
форме**

13. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.minfin.gov.kz, услугодателя: [www.kgd.gov.kz](http://www.kgd.gov.kz).

14. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме при условии наличия ЭЦП.

15. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» на портале, единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

16. Контактные телефоны единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 88000807777.