

Рекомендация по решению проблемы с работой Java-компонентов и работы в браузере Internet Explorer.

Уважаемые пользователи.

Если вы столкнулись с проблемой при входе в ИС ЭСФ через браузер Internet Explorer и выявилась ошибка данного характера (Рис.1),

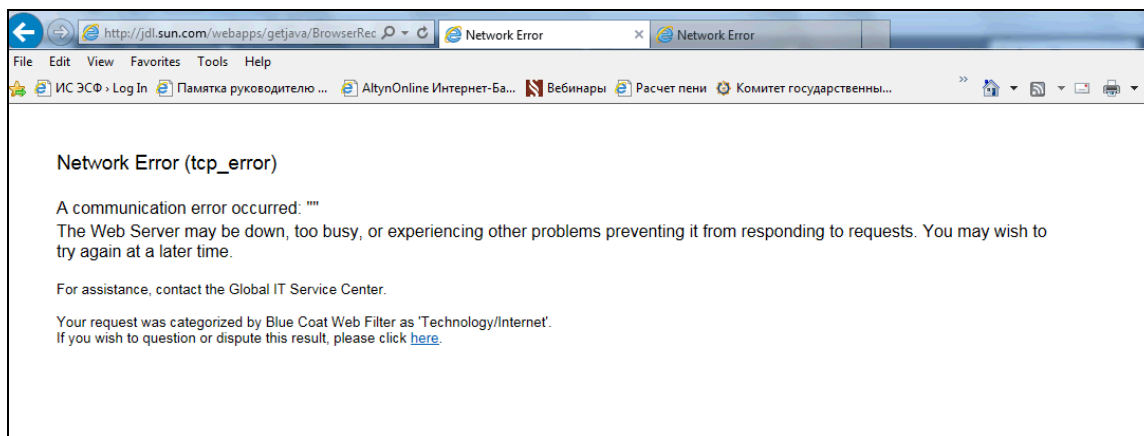


Рис.1

То вам необходимо для начала проверить работоспособность Java-компонентов вашего компьютера, с помощью ссылки <https://www.java.com/ru/download/installed.jsp>. Если же после данной проверки и установки Java-компонентов вход в ИС ЭСФ будет невозможен, следующими действиями будут настройки в браузере Internet Explorer.

- выберите подпункт "Сервис" и нажмите на вкладку "Параметры просмотра в режиме совместимости" (Рис. 2).

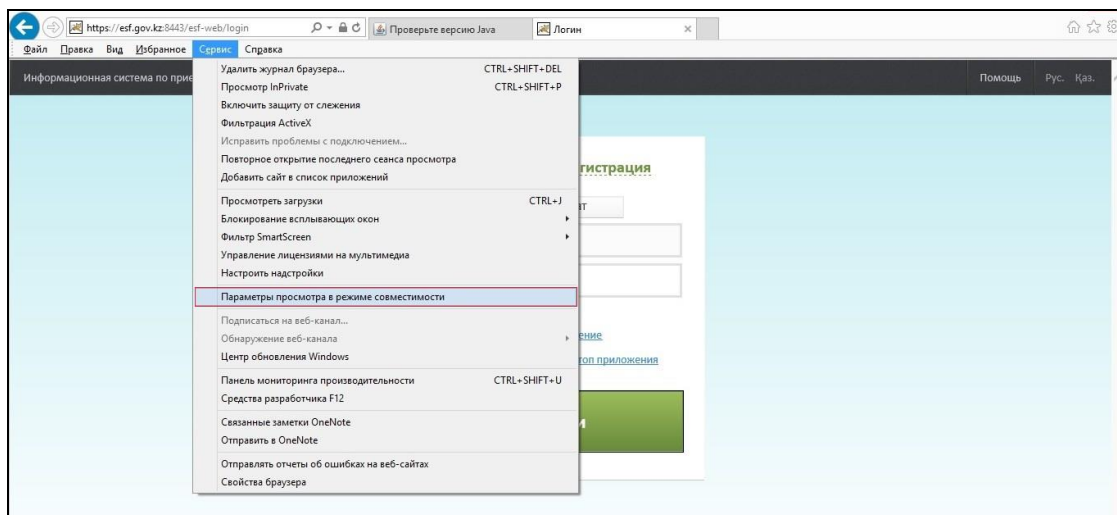


Рис.2

- Далее внесите сайт по адресу (<https://esf.gov.kz:8443/esf-web/login>) в список совмещаемых сайтов, затем пробуйте снова войти в ИС ЭСФ (Рис. 3).

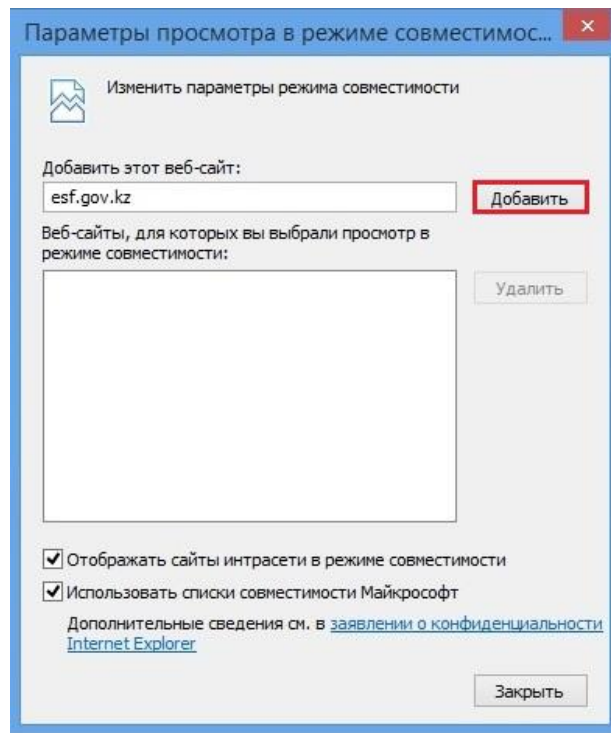


Рис. 3

В случае если после выполненных действий сайт не может осуществить вход, следуйте следующим инструкциям:

- Выберите в меню браузера Internet Explorer вкладку «Сервис» [если в браузере невидна строка меню, нажмите кнопку **Alt**, чтобы меню появилось];
- Во вкладке «Сервис» необходимо отключить Фильтрацию ActiveX (См Рис. 4).
- Перезапустите браузер и попробуйте войти в систему повторно.

