|  |
| --- |
| 1. Как изменить пароль, если мы его не помним |
| Вы можете изменить пароль, используя функцию изменения пароля на веб-сайте is ESF  (Ссылка: https: / / esf.gov. kz:8443 / esf-web / viewResetPasswordForm)  Скриншот экрана изменения пароля:C:\Users\ww\Desktop\14.png  При смене пароля в поле» вход " необходимо ввести ИИН/ИИН руководителя предприятия,  Введите адрес электронной почты, введенный при регистрации, в поле электронной почты.  Далее на указанный адрес электронной почты будет отправлено электронное письмо со ссылкой на изменение пароля. Перейдите по ссылке и дважды введите новый пароль. |
| 2. Как изменить адрес электронной почты; |
| Для изменения адреса электронной почты необходимо перейти по ссылке: https://esf.gov.kz: 8443 / esf-web / changeEmail  При изменении адреса электронной почты в поле» вход " необходимо ввести ИИН/ИИН руководителя предприятия,  Адрес электронной почты, который вы хотите указать в поле электронной почты в качестве постоянного адреса для использования в ИС ESF көрсетіңіз. |
| 3. Как зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя, если я неправильно зарегистрировался как физическое лицо |
| Наличие регистрации физического лица не препятствует регистрации индивидуального предпринимателя. Соответственно, вы можете зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя, однако при регистрации необходимо ввести пароль, введенный при регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (Шаг 2). Вам нужно будет использовать функцию» зарегистрироваться как IP «на вкладке» Регистрация / IP". После нажатия кнопки "зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя" появится уведомление о возможности регистрации, если ответ положительный, откроется страница регистрации участника ИС ЭСФ. |
| 4. При генерации дополнительного ЭСФ возникает ошибка " ТН ЭТП код товара не соответствует признаку происхождения товаров, работ, услуг. При изменении атрибута возникает еще одна ошибка:»основной и дополнительный SF больше отличаются от допустимых правил". |
| Ошибка" код продукта TN VED не соответствует месту происхождения товаров, работ, услуг " означает, что в кодах TN VED вы неправильно указываете место происхождения товара. Вам нужно будет указать метку, соответствующую коду TN VED, но для этого вам нужно будет написать исправленный SF в основном счете-фактуре (с правильными данными на TN VED), поскольку вы не сможете исправить эти данные во время дополнительной генерации. ESF. Затем напишите дополнительную СК, необходимую для этой исправленной оф. |

|  |
| --- |
| 5. Бухгалтерге сенімхат беру кезінде " пайдаланушы заңды появляется ошибка» не несет ответственности за расчеты с лицом". |
| Эта ошибка возникает, когда работнику, не зарегистрированному в базе данных в качестве уполномоченного работника, предоставляются полномочия «ответственного работника по расчетам с бюджетом юридического лица». В случае необходимости делегирования работнику этих полномочий необходимо обратиться в орган государственных доходов по месту регистрации. |
| 6. Что означает ошибка раздел G. Данные о товарах, работах, услугах  Сумма полей «стоимость товаров, работ, услуг, в том числе косвенных налогов» основных и дополнительных счетов-фактур не может быть отрицательной». |
| Эта ошибка возникает из-за того, что окончательные выводы основных и дополнительных счетов не объединяются, и в результате вы получаете отрицательные значения.  Например, вы выставили основной счет на 5 товарных позиций на общую сумму 100 000 тенге. Затем вы выставляете дополнительный счет за полный возврат товара, но указываете в приложении. Сумма счета-фактуры больше, чем сумма основного счета-фактуры (например: -110 000 тенге), если суммировать основной и дополнительный счета-фактуры соответственно – общая сумма отрицательная. Просмотрите сводки основного счета-фактуры, а затем просмотрите сводки дополнительного счета-фактуры. Ошибка при подаче дополнительного счета-фактуры прямо здесь.  Этот базовый SF необходимо проверить, есть ли другой дополнительный SF (возможно, отправленный ранее). Если есть и другие дополнительные СФ, то возможная начальная ошибка может иметь суммарное отрицательное значение, включая сумму, содержащуюся в основных и всех дополнительных СФ. |
| 7. Наша организация недавно была обязана выпустить ESF в электронном виде. При выпуске дополнительного ЭСФ портал «5.3. Рег. номер счета-фактуры, на который будет выписан дополнительный счет-фактура. |
| Если вам нужно предоставить дополнительный/исправленный SF для ранее выпущенного SF на бумаге, вы должны сначала извлечь этот основной SF в электронном виде, используя функцию SF входящей бумаги.  Далее в родительской СК, созданной в электронном виде, напишите необходимое дополнение/исправленную СФ. |
| 8. Войти. Ошибка "не удалось подключиться к CryptoSocket" |
| Эта ошибка возникает из-за неисправности утилиты CryptoSocket.  Переустановите эту утилиту в соответствии с инструкциями:  1. Панель управления - > CryptoSocket - > удалить и перезагрузить компьютер  2. C:\Program удалить каталог Files (x86)\GammaTech вручную  3. перезагрузите компьютер  4.kgd.gov.kz загрузите обновленный Cryptosocket с сайта  5.Установите обновленный Cryptosocket и перезагрузите компьютер.  6. убедитесь, что Cryptosocket запускается автоматически в правом нижнем углу рядом со значком времени. |
| 9. "этот ИИН уже зарегистрирован в системе. Что означает ошибка " вам нужно ввести пароль для существующего профиля |
| Эта ошибка указывает на то, что пользователь уже зарегистрирован в системе (как FL или IP). Поэтому при регистрации (физическое или юридическое лицо) необходимо ввести пароль из существующего профиля пользователя. Потому что, если у пользователя несколько профилей (FL/IP/LE), все профили будут иметь один пароль для входа. А уже на входе можно выбрать нужный профиль для работы ИС ESF. |
| 10. При импорте дополнительного ESF возникает ошибка: productSet.products[0].количество-количество (объем) нет |
| Необходимо дважды проверить наличие знаков количества и единицы во всех товарных позициях дополнительного xml-файла СФ, соответствующего полям» количество (объем) «и» цена (тариф) единицы товара, работы". , услуги без косвенных налогов"» Согласно FLC, система проверяет наличие этих тегов, поскольку эти поля являются обязательными. |
| 11. Я не могу зарегистрироваться в ESF IS. Нет кнопки "Регистрация" |
| В окне авторизации необходимо выбрать сертификат авторизации, нажав «выбрать Сертификат". После выбора сертификата система проверяет регистрацию участника в ИС ЭСФ, если регистрация невозможна, пользователю выдается уведомление о возможности регистрации. Если ответ положительный, откроется страница регистрации участника is ESF. |
| 12. При заключении договора возникает ошибка «в Справочнике участников СРП бин участников не найден». |
| Условие составляется оператором. При заключении контракта необходимо снять переключатель «недропользователь".  Этот переключатель следует использовать только нефтедобывающим предприятиям по СРП, так как. База данных ИС ЭСФ содержит сведения о бин этих предприятий и будет проверяться предприятиями, указанными при регистрации договора. |
| 13. Не могу найти раздел "Пользователи" |
| Все, что вам нужно сделать, это перейти на вкладку» Учетная запись « - » пользователи". |
| 14. При составлении отчета ЭСФ указывается с тем же номером системы учета и без регистрационных номеров. |
| Если при создании отчета в поле «Статус ESF» указано «нефильтрованный», то в реестр должны быть включены все созданные вами счета, включая аннулированные, отозванные, ошибочные, отклоненные и т. д. Необходимо установить нужный фильтр и нажать "Применить". |
| 15. При импорте ESF возникает ошибка " productSet.products[0].unitNomenclature-нет единицы измерения" |
| Во всех заголовках импортированных ЭСФ необходимо дважды проверить наличие номенклатуры единиц в соответствии с полем «единица измерения». Согласно FLC, система проверяет, существует ли этот тег, поскольку это поле является обязательным.При импорте данные указываются только в том случае, если единица измерения в xml-файле содержит числовые значения единиц измерения в соответствии со справочником MKEI (международный классификатор единиц измерения).  Этот каталог необходимо установить в ERP. Справочник MCEI Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан http://kgd.gov.kz/ru/content/api-interfeys-1 входит в коллекцию разработчиков сайта. |
| 16. При формировании дополнительных ЭСФ безвозвратные товарные статьи не могут быть ликвидированы. |
| При оформлении дополнительного счета следует учитывать, что даже если не все элементы включены в возврат, эти предметы должны оставаться в самом счете. То есть количество элементов в основном и дополнительном счетах должно совпадать.  Обратите внимание на товары, которые не подлежат возврату. В столбце "количество" вы указываете значение 0, если в продукте нет изменений, а в продукте с изменениями вы указываете отрицательное число. Поместите цены, такие как базовый SF, в столбец "цена за товар". |
| 17.наша организация – филиал. ESF, который мы выпустили, не отображается в головной организации. |
| При выдаче ЭСФ в строке 6 указывается ИИН/БИН(раздел В. Реквизит поставщика) бин материнской компании, а в строке «Бин структурного подразделения (филиала)» необходимо указать бин филиала. При этом ЭСФ находит свое отражение как в головной организации, так и в филиале. |
| 18.нам необходимо зарегистрировать сотрудника организации. Можно ли уполномочить его выпускать ESF как для материнской компании, так и для других филиалов? |
| Чтобы зарегистрировать пользователя в системе в качестве сотрудника предприятия, сотруднику необходимо получить удостоверение личности и зарегистрироваться в качестве физического лица в ИС ЭСФ.  После успешной регистрации в системе от имени руководителя главного предприятия необходимо направить этому сотруднику приглашение на предприятие. После принятия приглашения необходимо передать сотруднику необходимые полномочия, выдав сотруднику доверенность. Полномочия, предоставленные сотруднику для работы в материнской компании, также распространяются на работу от имени всех филиалов материнской компании. То есть все филиалы материнской компании будут отражены в профиле сотрудника, и у него будет возможность выпустить/отклонить/повторно получить СК в филиал. |
| 19. При выводе дополнительного ESF возникает ошибка: основной и дополнительный SF больше отличаются от допустимых правил. Что это значит? |
| Эта ошибка возникает из-за того, что при оформлении дополнительного счета были внесены изменения в другие разделы, кроме разделов G и H, F. Согласно правилам, при оформлении дополнительного счета-фактуры к основному используются только данные отделов. К изменениям в дополнительных счетах-фактурах G и H, F. Внимательно проверьте, соответствуют ли все данные из других разделов основным данным счета (вплоть до символов и пробелов). В разделах G, H, F количество элементов должно соответствовать количеству элементов в основном счете-фактуре.  Пожалуйста, используйте ресурс для сравнения текстовых файлов (например, https://www.diffnow.com/). загрузите основные и дополнительные файлы SF в формате xml на аналогичный ресурс, где после проверки вы увидите, в чем реальная разница между данными SF. |
| 20. При выдаче ЭСФ возникает ошибка: "код проекта получателя не найден по номеру документа и дате документа. Проект не указан |
| Эта ошибка возникает из-за того, что получатель не заключил договор на портале. Вашему получателю необходимо заключить договор на вкладке регистрационный учет - Оператор / Адвокат.  В противном случае вы можете отправить SF, не заполняя раздел J. Сведения о доверенном лице (операторе) покупателя. |